碩士學位請求論文

도서 지역 정보화 활용 방안에 관한 연구

A Study on The Practical Use Plan of Local Informatization in Islands

仁川大學校 情報通信大學院

情報通信 專攻

孫　惠　貞

2000年 12月　日

碩士學位 請求論文

도서 지역 정보화 활용 방안에 관한 연구

指導敎授 崔 鎭 卓

이 論文을 碩士學位 論文으로 提出함.

이 論文을 碩士學位 論文으로 認准함.

2000年 12月 日

審査委員長 ____________ ㊞

審 査 委 員 ____________ ㊞

審 査 委 員 ____________ ㊞

仁川大學校 情報通信大學院

<목　　차>

국문 초록

Ⅰ. 서　론 1
1.1 연구의 배경 및 목적 1
1.2 연구의 내용 3
Ⅱ. 지역정보화 현황 4
2.1 지역정보화(Local Informatization)의 개념 4
2.1.1 공간적 정보화 정책 4
2.1.2 지방 혹은 낙후지역의 정보화 6
2.1.3 지역 독립의 지역적 정보화 7
2.1.4 특성있는 정보화 7
2.1.5 지역정보화의 성공 요인 8
2.2 지역정보화 추진현황 10
2.2.1 중앙정부 차원의 정보화 추진 10
2.2.2 지방자치단체의 지역정보화 추진 12
2.3 전자정부와 인터넷 서비스 14
2.3.1 전자정부의 개념 14
2.3.2 전자정부구현을 위한 조건 15
2.3.3 인터넷 서비스망의 종류 15
2.4 옹진군 정보화 추진 현황 17
2.4.1 도서지역 특성 및 현황 17
2.4.2 행정정보화 추진 현황 20
2.4.3 무인정보시스템의 구축 23

Ⅲ. 정보화 실태 및 정보수요 조사 ··25
3.1 조사방법 및 응답자의 특성 ··25
3.1.1 조사방법 ··25
3.1.2 응답자의 특성 ··25
3.2 정보화 인식 및 수준 ··28
3.2.1 정보화에 대한 인지도 ··28
3.2.2 정보화 인지 경로 ··29
3.2.3 가정에서 보유하거나 이용하는 기기 ··30
3.3 컴퓨터 보유 및 이용 현황 ··31
3.3.1 컴퓨터 보유현황 ··31
3.3.2 컴퓨터 이용현황 ··34
3.4 컴퓨터 통신 및 인터넷 ··39
3.4.1 컴퓨터 통신 ··39
3.4.2 인터넷 ··41
3.5 교육 및 지역정보 수요 ··45
3.5.1 컴퓨터 교육 ··45
3.5.2 지역정보 수요 ··47
3.6 소 결 ··49
Ⅳ. 지역정보화 활용 및 발전 방안 ··50
4.1 지역정보화 추진체계 ··50
4.1.1 지역정보화 추진 전략 ··50
4.1.2 정보화 추진 체계 ··51
4.2 도서지역 정보화 교육 ··54
4.2.1 지역주민 정보화 교육 ··54
4.2.2 공무원 정보화교육 ··55
4.3 도서지역 정보 콘텐츠의 제공 ··56

4.3.1 도서지역정보시스템의 구축·운영 56
4.3.2 정보수집 전달체계 58
4.4 도서지역의 정보통신기반 확충 58
4.5 행정분야의 지역정보화 추진 60
Ⅴ. 결　론 62

참 고 문 헌 64
Abstract 66
부록　옹진군 지역정보화 실태조사 설문지 68

<표 차 례>

[표 2-1] 정부부처별 주요 지역정보화 추진사업 11
[표 2-2] 도서지역 일반현황 18
[표 2-3] 연령별 인구분포 19
[표 2-4] 도서지역 학교 현황 19
[표 2-5] 행정업무 정보화 현황 21
[표 2-6] 도서지역정보시스템 서비스내용 24
[표 3-1] 연령별 응답자 수 26
[표 3-2] 성별 응답자 수 26
[표 3-4] 정보화에 대한 인지도 28
[표 3-5] 정보화에 대한 인지 경로 29
[표 3-6] 보유 기기 30
[표 3-7] 컴퓨터 보유현황 31
[표 3-9] 향후 컴퓨터 구입 의사 33
[표 3-10] 컴퓨터 이용여부 34
[표 3-11] 활용하고 계시는 응용S/W의 종류 35
[표 3-12] 컴퓨터 활용 용도 36
[표 3-13] 컴퓨터 사용 시간 36
[표 3-14] 컴퓨터 미활용 이유 37
[표 3-15] 향후 컴퓨터 이용계획 38
[표 3-16] 컴퓨터 통신 사용경험 39
[표 3-17] PC 통신 사용목적 40
[표 3-18] PC통신 미사용 이유 40
[표 3-19] 인터넷 이용경험 41

[표 3-20] 인터넷 이용 목적 42
[표 3-21] 인터넷 접속 방법 43
[표 3-22] 인터넷 미사용 이유 44
[표 3-23] 컴퓨터 교육 수강경험 45
[표 3-24] 컴퓨터교육 수강의향 46
[표 3-25] 컴퓨터 교육 희망 시기 46
[표 3-26] 인터넷 이용센터 활용 의향 47
[표 3-27] 공용 PC 설치 장소 48
[표 3-28] 사이버 판매망 활용의사 48
[표 4-1] 지방자치단체의 정보화조직 모델 52

<그 림 차 례>

[그림 2-1] 옹진군 관내도 18
[그림 3-1] 연령 분포 26
[그림 3-2] 성별 분포 27
[그림 3-3] 응답자의 학력별 분포 27
[그림 3-4] 정보화에 대한 인지도 28
[그림 3-5] 정보화에 대한 인지경로 29
[그림 3-6] 보유 기기 30
[그림 3-7] 컴퓨터 보유현황 31
[그림 3-8] 연령별 PC보유 현황 32
[그림 3-9] 보유 PC의 기종 33
[그림 3-10] 향후 컴퓨터 구입 의사 33
[그림 3-11] 컴퓨터 이용 여부 34
[그림 3-12] 활용하는 응용S/W의 종류 35
[그림 3-13] 컴퓨터 활용 용도 36
[그림 3-14] 컴퓨터 사용 시간 37
[그림 3-15] 컴퓨터 미활용 이유 38
[그림 3-16] 향후 컴퓨터 이용계획 38
[그림 3-17] 컴퓨터 통신 사용경험 39
[그림 3-18] PC 통신 사용 목적 40
[그림 3-19] PC통신 미사용 이유 41
[그림 3-20] 인터넷 이용경험 42
[그림 3-21] 인터넷 이용목적 43

[그림 3-22] 인터넷 접속 방법 43
[그림 3-23] 인터넷 미사용 이유 44
[그림 3-24] 컴퓨터 교육 수강경험 45
[그림 3-25] 컴퓨터교육 수강의향 46
[그림 3-26] 교육 희망 시기 46
[그림 3-27] 인터넷이용센터 활용 의향 47
[그림 3-28] 공용 PC 설치 장소 48
[그림 3-29] 사이버 판매망 활용의사 48
[그림 4-1] 데이터트래픽의 증가추이 53

국문 초록

도서 지역 정보화 활용 방안에 관한 연구

孫　惠　貞
仁川大學校 情報通信大學院 情報通信專攻
(指導敎授　崔　鎭　卓)

본 연구는 기초지방자치단체인 인천광역시 옹진군을 대상으로 하여 도서지역에서의 정보화 활용방안에 대해 살펴보았다.

지역정보화란 지역의 산업, 경제, 생활, 문화 등 제반사항에 대해 지역주민이 주체가 되어 지역의 특색에 맞게 정보통신기술을 적용하는 지역단위의 정보화이다. 지역정보화에서 추구하려는 일반적인 목표는 정보통신을 이용하여 지역의 경제를 활성화시키고 지역주민에게 고도의 정보서비스를 제공하여 생활의 질을 향상시키며, 지방문화의 지속적인 발달을 도모하여 지역 주민의 정주성을 제고시킴으로써 균등한 지역간 정보 접근성을 유지하여 지역발전을 꾀하는데 있다.

도서지역주민을 대상으로 정보화에 대한 설문조사를 한 결과는 다음과 같다.

전체 응답자의 49%가 정보화에 관해 안다고 응답하였고, 주요 경로는 TV, 라디오였다. 50%의 응답자가 PC를 보유하고 있다고 응답하였으며, 주 활용용도는 업무처리였으며, 다음이 오락 등 여가활용이었다. 컴퓨터 통신이나 인터넷의 이용경험에 대해 절반정도가 '있다'고 하였으며, 주요 불편사항은 통신환경과 사용법 문제였다.

정보화 수요부분에서는 겨울철을 중심으로 정보화교육을 받을 것을 희망하였으며, 정보이용센터 설치에 대해 긍정적이었다.

이러한 지역정보화 실태와 옹진군의 정보화 추진현황을 바탕으로 도서지역 정보화 활용방안을 요약하면 다음과 같다.

지역정보화가 지역의 문제해결을 위한 수단임을 인식하고, 지역발전계획의 한 부분으로 활용하되 중앙부처 및 인천광역시의 정보화계획과 연계하여 단계적으로 추진하여야 한다. 지역정보화 추진체계를 구축하고 행정종합정보화를 추진하며, 도서지역정보시스템을 구축・운영하고, 도서지역에 정보통신망을 구축하여 지역 정보화의 기반을 조성한다. 또한 지역정보화의 S/W적 인프라로서 도서지역 주민의 정보활용능력 향상을 위해 정보화교육을 지속적으로 실시하고 정보콘텐츠를 제공한다.

Ⅰ. 서 론

1.1 연구의 배경 및 목적

바야흐로 세계는 산업사회의 패러다임을 접고 본격적인 지식정보화 사회로 진입하고 있다. 우리나라에서도 '세계에서 컴퓨터를 가장 잘 쓰는 나라', '디지털 강국'을 만들기 위해 Cyber Korea 21을 통해 창조적 지식기반국가 건설을 위한 정보화Vision을 제시하고 있다. 사회 각 분야에서 정보통신 기술을 활용하며, 개인은 컴퓨터와 통신을 통해 필요한 정보를 검색하고, 가공하여 활용할 수 있는 능력을 길러 세계 10위 권의 정보화 선진국으로 도약하고자 하는 것이다.

세계적으로 인터넷 사용인구가 날로 증가하고 있으며, 우리나라도 지난 8월에 1600만명을 넘어섰고, PC보급율이 인구 10명당 6명 정도이며[1], 컴퓨터와 통신 등이 복합된 정보기술을 업무와 생활 전반에 활용하고 있다.

초기의 정보사회에 대한 기술 결정론적 관점에서는 정보화의 진전에 따라 정보통신 기술이 현존하는 사회의 제반 불평등 구조나 불균형 발전의 문제를 완화하거나 해결할 수 있을 것으로 기대하였다. 정보통신 기술이 시간과 공간의 한계를 극복하고 지역간 격차를 시정할 수 있을 것으로 생각하였다. 또한 기술발전이 가속화됨에 따라 그에 비례하여 각종 정보통신 서비스의 가격도 급속하게 하락함으로써 사회구성원 누구에게나 보편적인 정보통신 서비스의 혜택이 돌아갈 수 있을 것으로 보았다.

---

1) 전자신문 2000.8.16일자

그러나 정보화가 본격적으로 전개됨에 따라 정보격차는 더 크게 발생하고 있으며 이러한 정보격차가 기존의 사회구조적 격차를 보다 확대해 나가는 경향이 발견되고 있다. 도시와 농어촌의 지역에 따라, 학력과 남녀성별에 따라, 젊은 층과 고령층의 연령에 따라, 소득수준에 따라 지식정보화 격차가 심화되고 있다[5].

인천광역시 옹진군은 도서로만 이루어진 행정구역으로 그 자체가 가지고있는 단절성, 협소성의 자연 지리적 특성으로 인해 최근의 급속한 변화를 따라가지 못하고 소득 수준도 본토에 비해 매우 낮은 수준에 있다. 그 결과 도서의 인구는 날로 감소하고 특히 젊은 층의 이도(離島)현상이 뚜렷하여 도서지역 인구의 고령화 현상이 가속화됨으로써 활력이 급격히 저하되고 있는 실정이다. 민선 자치 시대가 되면서 관광산업에 역점을 두고 있기는 하나 주민의 71%가 농업 및 어업 등 1차 산업에 종사하고 있으며, 40세 이상 인구가 전체의 51%를 차지하고 있다. 음성전화는 대부분의 가정에서 보유하고 있으나 인터넷을 위한 통신기반이 취약하다.

지식정보화는 정보통신기술에 의해 자동적으로 이루어지는 것이 아니라 각 구성원들이 정보화를 지향하고 이를 관할하는 행정기관이 이를 잘 유도할 수 있어야 할 것이다.

지역 주민이 인터넷을 자유롭게 활용하며, 인터넷을 통해 정보를 검색하여 원하는 형태로 가공·활용할 수 있도록 하며, 지역정보시스템을 통해 도서 내부뿐만 아니라 도서간에도 ‘옹진 군민’으로서의 유대감과 커뮤니티를 형성하며, 지식정보사회의 선진 도서지역이 될 수 있도록 하여야 할 것이다.

그러나 아직까지 지역주민의 정보화에 대한 실태조차 파악하지 못하고 있으며, 정보화추진에 있어 장기적인 Vision과 계획에 의거하여 주도적으로 추진하기보다는 상위기관의 정보화 추진계획에 의

존하여 수동적으로 추진하고있는 편이다. 이에 옹진 도서지역의 정보화 실태를 파악하여 분석하고 지식정보화 사회를 향한 지역정보화 활용 방안을 연구함으로써 효율적인 지역정보화 추진과 궁극적으로는 도서지역의 정보화 격차를 해소하고 주민의 삶의 질을 향상시키며, 지역경제 활성화를 도모하고자 하는 것이 본 연구의 목적이라 하겠다.

1.2 연구의 내용

본 연구의 범위는 도서로만 구성된 기초자치단체인 인천광역시 옹진군에 한정하여 지역정보화 및 행정정보화를 중심으로 고찰하였으며, 기초자치단체는 광역단체나 정부부처와 같은 상위기관과 연계될 수밖에 없으므로 필요한 경우 인천광역시와 관련 정부기관(행정자치부, 정보통신부 등)을 포함하였다.

2장에서 각종 문헌과 인터넷 웹사이트를 통해 지역정보화의 개념과 추진현황 및 전자정부의 정의, 인터넷 서비스의 종류, 그리고 옹진군의 지역 특성 및 정보화 추진 현황을 살펴본다.

3장에서는 주민을 대상으로 정보화에 대한 설문조사를 통해 지역주민의 정보화 의식과 PC보유, PC활용 등의 정보화 실태를 조사·분석하였고, 4장에서는 옹진 도서지역의 정보화 활용방안으로서 정보화 추진체계, 정보통신기반구축, 지역정보시스템 활용, 정보화교육, 행정정보화추진, 산업의 정보화 등에 대해 논의한 후 5장에서 결론을 맺고자 한다.

Ⅱ. 지역정보화 현황

2.1 지역정보화(Local Informatization)의 개념

정보화란 산업사회의 자본집약화에서 정보화사회의 두뇌, 지식집약화로 문명사적 전환을 이루는 원동력으로서 기업의 경쟁력 제고 및 국가 발전전략의 핵심이 되고있다. 정부에서는 세계 10대 지식정보강국으로 도약하기 위한 국가사회 정보화를 각 분야별로 추진하고 있으며, 지역의 경제활성화 및 발전을 위해 지역정보화사업을 십수년 전부터 추진해 오고있다.

지역정보화라는 것은 국가차원의 정보화와는 달리 고도 정보사외의 실현을 위해 정보화를 지방으로 확산시켜 정보접근성의 지역간 격차를 해소함으로써 공간적 제약을 극복하고 지역 특성에 맞는 산업화를 촉진하여 국토의 균형발전을 도모하며, 지역 요구에 맞는 통신시설의 정비 및 정보시스템의 도입을 통해 국가의 지속적 발전과 조화를 이루면서 지역사회의 발전을 도모하는 지역차원의 정보화를 의미한다.

지역정보화의 정의는 보는 시각과 목적에 따라 달라질 수 있겠으나 대체로 공간적 정보화 정책, 지방 혹은 낙후 지역의 정보화, 지역독립의 지역적 정보화, 그리고 특성있는 정보화의 4가지의 의미를 갖는다고 할 수 있다[16].

2.1.1 공간적 정보화 정책

지역정보화를 가장 넓은 의미에서 본다면 공간적인 측면에서의

정보화라고 할 수 있다. 우리는 정보화라고 할 경우 행정업무의 정보화, 금융산업의 정보화, 유통산업의 정보화 등과 같은 분야별 정보화를 지칭하는 것으로 흔히 생각한다. 이러한 분야별 정보화는 입지하고 있는 위치에 관계없이 동일 업종의 기관간 혹은 연계가 높은 유사한 업종 및 기관들이 상호 협조하여 종합적으로 추진하는 정보화를 의미하며 이를 통하여 관련 기관들간의 연계를 강화하고 업무의 효율성을 제고하는데 크게 기여하게 된다. 그러나 분야별 정보화는 부문내의 연계를 높여주고 효율성을 제고해 주지만 특정 지역만을 선호하여 일부 지역은 정보화의 대열에서 낙오되거나 지역간 혹은 지역내부에서의 연계는 어렵게 하는 결과를 초래할 수도 있다. 예를 들면 분야별 정보화에만 몰두하다보면 특정 대도시에서만 모든 분야의 정보화가 집중되어 지역간 격차를 크게 하고 지역간 연계를 어렵게 할 수 있다. 또한 일정지역내의 공공단체, 기업, 정보기관 등은 수행하는 기능은 서로 다르기는 하지만 하나의 생활단위 내에 입지함으로써 상호 긴밀한 연계를 필요로 함에도 불구하고 분야별 정보화만 일방적으로 진전되다 보면 대도시의 동종 기관과는 잘 연계될 수 있지만 지역내의 타 기관과는 연계가 어려운 상황이 벌어질 수도 있으며 이는 총체적인 지역의 발전에 큰 장애가 될 수 있다.

이러한 분야별 정보화가 낳을 수 있는 위험을 방지하고 진정한 의미에서 국가의 정보화가 원활하게 진전되기 위하여서는 분야별 정보화를 보완할 수 있도록 공간적인 관점에서 본 정보화 정책이 뒷받침되어야 할 것이며 지역정보화는 넓은 의미에서 이러한 공간적 정보화 정책을 의미하는 것으로 볼 수 있다. 즉, 지역정보화를 분야별 정보화에 관련시켜 그것의 점진적인 전개방식(정보화의 지역적 확대)으로 보는 정책을 의미한다고 볼 수 있다는 것이다.

지역정보화에서 지역의 범위는 목적에 따라 다르지만 흔히 계층적 구조를 갖거나 독립적인데 우리나라에서는 대개 행정단위를 지역단위로 이용하는 것이 관례이며, 계층적 행정체계와 같이 목적에 따라 몇 단계로 구분하고 있는 실정이다. 지역정보화의 목적은 국가정보화의 일부로서 하위지역의 정보화와 특정(낙후)지역의 정보화로 나눌 수 있다. 지역정보화의 성격은 지역차원의 분야별 정보화를 포함한 공간적 정보화이다. 지역의 정보화추진방향은 하향식, 상향식, 상ㆍ하향식 복합형으로 나눌 수 있다.

2.1.2 지방 혹은 낙후지역의 정보화

지역의 정보화는 지방 혹은 낙후지역의 정보화 또는 정보화를 서울 및 대도시로부터 지역(지방)으로 확산한다는 의미로도 사용된다.

지역정보화가 지역개발을 위해 일반적으로 추구하려는 목표는 정보통신을 이용하여 지역경제를 활성화시키고, 지역민에게 고도의 정보서비스를 제공하여 생활의 질을 향상시키며, 지방문화의 지속적인 발달을 도모하여 지역주민의 정주성을 제고시킴으로써 균등한 지역간의 정보접근성을 유지하여 지역발전을 꾀하는데 있다고 할 수 있다.

현재 사회 여러 부문에서 정보화가 추진되고 있으나 정보자체가 서울과 대도시 등 일부 지역에 집중되어 있을 뿐아니라 정보화도 이들 지역만을 중심으로 전개되는 경향이 있어 지방에서는 정보화에 대한 인식도 낮고 정보에의 접근조차 어려운 형편에 있다. 따라서 정보화의 혜택을 전국의 모든 국민이 고루 누리기 위해서는 여건이 어려운 지방에서의 정보화를 적극적으로 촉진하여 전국적으로 정보화 물결을 확산함으로써 그야말로 진정한 의미의 국가정보화를

달성하여야 할 것이며, 이러한 낙후지역의 정보화, 정보화의 전국적 확산과정 혹은 확산을 촉진하는 사업을 지역정보화라고 부른다.

2.1.3 지역 독립의 지역적 정보화

분야별 정보화가 일정부문에서 서울과 대도시, 중소도시, 농어촌 지역 등을 연결하는 ‘수직적 정보화’라고 한다면, 지역단위의 정보화는 일정지역에서 사회 각 부문을 연결하는 ‘수평적 정보화’라고 할 수 있으며, 진정한 정보사회는 분야별 정보화와 함께 지역정보화가 잘 추진되어 사회 전체가 수평·수직적으로 긴밀하게 연결될 수 있어야 할 것이다. 다시 말해 이것은 오히려 분야별 정보화와는 대조적인 개념으로서 ‘단위지역을 중심으로 한 정보화’를 의미한다. 지방자치시대에 있어 수평적 정보화를 의미하는 지역정보화(지역단위의 정보화)의 필요성은 더욱 높아질 것이다.

중앙정부와 지방자치단체 등 지역 경제 주체간에 적절한 역할 분담을 통해 중앙정부는 주로 기간설비 구축과 법령, 제도차원에서 필요한 역할을 담당하고 지역추진세력들은 주로 그 지역의 정보화 마인드 확산과 지역의 특성개발 등 구체적인 실행 및 이용차원에서 필요한 역할을 수행해 나감이 바람직 할 것이다.

2.1.4 특성있는 정보화

지역정보화는 ‘지역단위의 정보화’에서 한 걸음 더 나아가 ‘지역별로 특성 있는 정보화’를 의미한다. 물론 진실한 의미의 ‘지역단위의 정보화’가 원활히 진행된다면 정보화는 지역마다 그 여건과 특성을 반영하여 독특한 모습으로 발전될 수 있을 것이나, 분야별 정보화

를 횡적으로 엮는 데에만 몰두하다보면 지역의 특수성을 반영하기 어려울 수도 있기 때문에, 지역정보화는 초기부터 지역의 특수성을 반영하고 이를 더욱 발전시킬 수 있도록 추진되어야 한다. 이러한 특성의 개발은 지역 발전의 원천일 뿐 아니라 지역이 정보의 저장, 교환, 처리 등 제반 정보활동 면에서 서울이나 다른 대도시에 전적으로 의존하게 되는 단점을 사전에 예방하고, 오히려 지역이 이들에게 특성 있는 정보나 서비스를 제공함으로써 일정한 특정분야에서만이라도 지역이 기여할 수 있는 기반을 마련하고, 자율성을 높이는데 기여할 것이다. 지역정보화는 이러한 '지역별로 특성있는 정보화'라는 의미도 동시에 내포하고 있다.

지역주민의 정보이용률을 높이고 지역정보화를 활성화하기 위해서는 지역특성에 맞는 데이타베이스의 구축이 필요하다. 또한 IP(Information Provider)를 발굴·육성해야 한다. 일반 지역주민이 바로 정보의 제공자이면서 이용자라는 인식을 가지면 일반 주민들이 정보를 제공할 수 있다. 정보화 사회에서 혜택을 창출하는 한 요인은 바로 정보의 공유이다. 구축된 데이터베이스를 지역주민들이 공유할 수 있도록 네트워크를 구축하여야 한다.

2.1.5 지역정보화의 성공 요인

지역정보화의 개념은 매우 광범위하며, 그에 대한 정의도 정책이나 연구 목적에 따라 매우 다양하다. 행정단위를 지역단위로 이용한다고 할 때 행정자치부에서 정리한 지역정보화에 대한 정의를 보면 다음과 같다

"지역정보화는 지방자치단체, 지역주민이 주체가 되어 지역의 문제해결이나 지역의 발전을 위하여 단위 지역내 정보통신 기반시설

을 조성하고 다양한 정보통신 네트워크를 구축, 활용하는 지역단위 정보화이다.”

즉, 지역정보화란 지방행정업무와 지역의 산업, 경제, 생활, 문화 등 제반사항에 대해 지역주민이 주체가 되어 지역의 특성에 맞게 정보통신기술을 적용하는 지역단위 정보화로서 중앙과 지역간 격차를 해소하고, 지역간 균형발전 및 지역경제 활성화, 지역주민의 생활의 질을 제고하기 위한 노력이라고 볼 수 있다.

지역정보화는 이용자들이 발달된 정보통신망에 접속하여 정보화의 이익을 향유해야 달성될 수 있기 때문에 우선 발달된 정보통신 기반이 구축되어야 하고 구축된 정보통신 기반이 대한 접근이 용이해야 한다. 정보통신 기반에 대한 접근성은 크게 두 가지 차원에서 설명될 수 있다. 우선 공급측면에서 전술한 정보통신 기반 이외에도 각종 유용한 정보(예, 지역DB나 각종 website등)들이 많이 공급되어 이용자들이 접근할 만한 가치가 있는 정보통신 환경이 존재해야 하고, 그 환경에 접근할 수 있는 도구, 즉 인터페이스(예, 컴퓨터 단말기 등)가 충분히 존재해야 한다.

한편 수요의 측면에서는 이용자인 지역주민들이 정보화마인드를 갖고 정보화의 이익을 향유하려는 적극적인 의지나 사고방식을 갖추어야 하는데, 다시 말하면 지역 주민들의 정보화에 대한 사회적 수용성이 높아야만 공급된 정보자원이나 정보기반이 효율적으로 활용될 수 있을 것이다. 이러한 의미에서 지역정보화는 결국 정보통신 기반의 구축이라는 물리적·하드웨어적 측면과 이를 적절히 활용하기 위한 소프트웨어적 측면의 노력이 결합되어야만 성공적으로 추진될 수 있다[11].

지역정보화가 중앙주도, 지방 보조적인 역할에서 중앙과 지방간, 광역자치단체와 기초자치단체간 적절한 역할분담을 해야할 것이며,

지방자치단체는 지역과 관련된 각종 정보의 조정·통합·분배할 수 있는 조정자 역할을 수행하며 주민 등 정보수요자가 필요로 하는 정보를 가장 많이 보유하고 있는 기관이므로, 지방자치단체가 추진 주체가 되어 유관단체, 주민, 지역산업체, 연구기관 등이 유기적 협조하에 추진하여야 할 것이다.

2.2 지역정보화 추진현황

2.2.1 중앙정부 차원의 정보화 추진

우리나라에서 지역정보화에 대한 논의와 정책이 등장한 것은 1980년대 후반부터이다. 초기의 지역정보화는 주로 중앙정부 주도로 추진되었다고 할 수 있다. 중앙의 각 부처별로 지역정보화, 지역과학기술정보화, 중소기업정보화, 지방행정정보화 등의 지역정보화 시책이 추진되고 있다.[표 2- 1]

정보통신부는 지방체신청, 한국통신, 한국정보문화센터 등 산하단체를 중심으로 지역의 정보통신기반확립, 지역정보화 시범사업추진, 지역정보센터 설립지원, 지역주민의 정보화 마인드 확산에 초점을 두고 지역정보화사업을 추진하고 있다. '94년부터 전국 36개 지역의 시군단위에 사단법인 형태의 지역정보센터를 설립하여 생활정보와 내고장소식 등 지역정보서비스를 하이텔을 통하여 제공하고 있으며 초기 설립자금과 운영기술 등을 지원하였다.

행정자치부(구. 내무부)에서는 1993년 12월 지방행정전산화중장기기본계획을 수립하여 행정정보화 촉진과 자치단체 정보화 추진을 위한 기반을 조성해 오고 있다. 이 계획은 행정전산화, 지리정보시

[표 2-1] **정부부처별 주요 지역정보화 추진사업**

주관부처	추 진 사 업	주관기관
행정자치부	• 지역정보화 기본계획의 수립, 지원 • 지역종합정보센터 설립지원 • 지역정보화 시범사업 지원 • 지방자치단체 공무원과 지역주민의 정보화교육 • 농어촌마을 단위 정보이용센터 육성지원 • 지방행정종합정보망 고도화 • 자치행정 정보화사업 지원 • 지방행정 전산화 중장기 기본계획	행정자치부, 지방자치단체
정보통신부	• 지역정보화추진협의회 • 농어촌 컴퓨터 교실 • 농촌 정보화시범지역 육성 • 지역공공DB 구축(지역정보센터) • 지역정보통신센터 구축 운영 • 우체국 단위지역정보센터 운영 • 지역홍보관 운영	한국정보문화센터 한국정보문화센터 한국정보문화센터 지방체신청, 센터 한국통신 정보통신부 한국통신/데이콤
산업자원부-통상산업부	• 산업기술 정보유통 지역정보센터 유통 • 지방 중소기업 정보화 사업 - '지역중소기업 정보지원센터' 구축 - 중소기업관련 DB확충	산업기술정보원 중소기업진흥공단
과학기술부(처)	• 과학기술정보 유통체제 구축 • 과학기술지역정보화 지원 - 지역정보화 사업체제 구축 - 지역공단 정보수집체제 및 DB구축 • 첨단 과학기술단지 조성	연구개발정보센터 (KORDIC)
농림부	• 농림수산 종합정보망 구축 • 농림수산 관련S/W 개발 • 농어민 정보통신 이용교육 • 시범지역운영 • 정보통신기기보급	농림부, 농촌진흥청, (재)농림수산정보센터 등
교육부	• 효율적인 교육환경 조성을 위한 교육용컴퓨터보급	

스템(GIS), 지방행정종합정보망(MOHA-NET)구축, 행정전산망업무종합운영, 지역정보화촉진 등 5가지 계획으로 구성되어있다. 전국 시·군·구 등 지방자치단체를 중심으로 전산실을 설치하여 지역주민들에게 생활정보와 농림수산정보, 지방행정종합정보 등 각종 정보를 서비스하는 체계를 갖춰 지역정보센터로 육성하고자하는 계획을 추진하고 있다. 또한 일선 시·군·구의 전 행정업무를 데이터중심으로 연계·운영하고자하는 시군구행정종합정보화사업을 지난 '98년부터 추진해 오고 있다.

2.2.2 지방자치단체의 지역정보화 추진

지방자치단체의 지역정보화 사업은 주로 지방행정전산화 중장기 기본계획에 의한 지방행정전산화 사업이 근간을 이루다가, 96년부터 일부 광역자치단체에서 지역정보화 부문으로 방향을 전환하여 지역정보화기본계획을 수립하고 지역정보센터를 설립하는 등 지역정보화를 추진하고 있으며, '95년에 제정한 정보화촉진기본법에서 지역정보화를 지방자치단체에서 추진하도록 규정함으로써 본격적으로 추진하기 시작하였다.

기초지방자치단체의 경우 정보처리시스템 기반이 없어 시·도에 위탁 처리하던 각종 시군구 업무를 주전산기의 설치로 대부분 자체처리로 전환하여 시군구 전산화를 본격 추진하게 되었고, 2002년에 완료 예정인 시군구행정종합정보화사업을 추진 중이다. 현재 대부분의 기초자치단체가 지역정보화 기반조성단계에 있다.

지방자치단체는 지역과 관련된 각종 정보의 조정·통합·분배할 수 있는 조정자 역할을 수행하며, 주민 등 정보수요자가 필요로 하는 정보를 가장 많이 보유하고 있는 기관이다. 따라서 지역정보화

의 핵심적인 추진 주체가 될 수 있으며 지역정보화에 대한 기획·추진·지원의 책임이 있다고 할 수 있다.

지역정보화가 중앙주도, 지방 보조적인 역할에서 중앙과 지방간, 즉 중앙-광역자치단체-기초자치단체간 적절한 역할분담을 통해 이루어져야 할 것이며, 지역의 산업, 경제, 문화, 행정 등 제반 사항에 대해 지역의 특성에 맞게, 지역 주민의 삶의 질을 향상시키는 방향으로, 지방자치단체가 추진주체가 되어 유관단체, 주민, 지역산업체, 연구기관 등이 유기적 협조하에 추진되어야 할 것이다.

2.2.3 인천의 지역정보화 현황

인천광역시 지역정보화 추진의 기본방향은 지방행정전산화의 내실있는 기반구축으로 종합정보화 추진 및 지역정보센터 구축을 통한 행정전산망과의 통합방안을 마련하여 대민서비스의 질적 향상을 도모하는 것으로 요약된다.

1997년에 지역정보화촉진기본계획을 수립하였으며, 지역정보화촉진협의회와 실무추진협의회를 구성하였고, 정보화최고책임관(CIO) 및 부서별 CIO을 두고 지역정보화추진에 박차를 가하고 있다.

송도미디어밸리 조성계획을 추진중에 있으며, 정보화담당관실에서 지역정보화 계획수립 및 행정정보화를 추진하고 있다. LAN구축·운영, 공무원과 주민의 정보화교육, 기반시설 종합정보화(GIS)사업 등을 추진하고 있다. 지난해에는 인천광역시 생활정보시스템인 인피아(Inpia)와 갯벌정보시스템을 구축하여 운영하고 있다. 구·군의 행정종합정보화사업을 지원하고 있으며, 시와 각 구·군을 연결하고 시군구행정종합정보시스템과 연계되는 재정통합정보시스템을 구축 중에 있다.

2.3 전자정부와 인터넷 서비스

2.3.1 전자정부의 개념

'전자정부'란 개념은 본래 전자은행업무에서 처음 대두된 구상을 확장한 것으로 행정에 원용되어오고 있다[4]. 우리나라에서는 정보화 촉진기본법(1995)에 의거 1996년에 수립한「정보화촉진 기본계획」을 통하여 본격적으로 논의되기 시작하였다. 「정보화촉진 기본계획」의 구체적 사업으로 "정보화촉진 10대 중점과제"를 선정하고 10대 과제중의 하나로 "작고 효율적인 전자정부구현"을 제시하였다. 김대중 대통령의 국민의 정부에서는 50대 국정과제의 하나로 채택하였으며, 전자정부특별법을 제정하여 추진해 오고 있다.

전자정부에 대한 정의는 여러 가지가 있는데, 그 중 대표적인 개념을 보면, "공통의 정보통신기반을 매개로 국민과 정부간의 의사소통이 보다 용이하고 신속하며, 네트워크로 연결된 각종 행정서비스가 언제 어디서나 가장 적절한 방법으로 제공될 수 있는 정부"이다.

전자정부의 유형은 그 발전단계에 따라 능률형, 서비스형, 민주형 전자정부로 분류될 수 있다[4]. 능률형 전자정부는 보다 적은 비용으로 보다 향상된 업무를 수행하는 정부로서 행정업무 절차의 리엔지니어링(Business Process Reengineering, BPR)을 통해 보다 단순화된 행정과정 및 절차를 기초로 운영된다는 것이다.

서비스형 전자정부는 무엇보다도 공급자 중심의 행정서비스 제공활동에서 탈피하여 수요자, 즉 구체적인 행정서비스의 대상인 고객중심의 행정 서비스 제공활동을 추구하는 "고객 지향적 정부"이다. 이와 같은 전자정부에서는 정부기관 뿐만 아니라 주민과의 의사소

통도 전자우편에 의해 소통되며 완벽하게 상호작용 가능한 온라인 서비스에 의해 다양하고 질 높은 행정서비스를 제공하게 된다.

민주형 전자정부는 공무원들로 하여금 규칙을 준수하는 것 보다 결과에 대하여 책임을 지게 하는 ‘열린 정부’로 탈바꿈하게 된다는 것이다. 여기에는 일반 국민이 정부의 정책과정에 직접 참여 할 수 있는 정보공간이 확보되고 보편적인 접근이 보장되며 공무원의 개방적 자세가 확립되어 있어야 한다.

2.3.2 전자정부구현을 위한 조건

전자정부 구현을 위해서는 몇 가지 전제 조건이 있다. 먼저, 사회 구성원 모두가 정보사회에 필요한 도의적 양심과 공생의 원리를 인정하고 일반 국민 및 공무원 등 사회 전 구성원들간의 신뢰감 조성 노력이 선행되어야 한다. 둘째는 사회구성원 모두에게 정보통신 인프라에의 동등한 접근이 보장되어야 한다. 세 유형의 전자정부가 공히 정보통신 기반에 기초하므로 인터넷 등 정보화의 기반이 되는 범 국가적 정보통신망의 고도화 및 국민의 정보이용능력 향상이 이루어져야 한다. 다음으로 정부 및 사회전반의 정보공개 및 투명성이 확보되어야 할 것이며, 정보컨텐츠 형성 및 전달상의 윤리를 확보하여야 한다.

2.3.3 인터넷 서비스망의 종류

본격적인 인터넷 시대에 접어들면서 대부분의 정보시스템이 웹 방식으로 구축되고 있으며, 인터넷은 이제 생활의 일부가 되고 있다. 하이텔, 천리안 등의 컴퓨터 통신은 일반전화선에 56Kbps의 모

뎀을 연결하여 이용이 가능하지만 이미지와 음성, 문자데이터가 복합된 인터넷 이용을 위해서는 고속의 통신망이 필요하다.

컴퓨터를 통하여 인터넷을 검색하기 위한 초고속인터넷 서비스망에 대해 살펴보면 다음과 같다.

1999년 초에 ‘초고속’이란 이름으로 처음 보급되기 시작한 ISDN (종합정보통신망, Integrated Service Digital Network)이 있다. 하나의 회선으로 전화, 전신, 텔렉스, 팩시밀리 등 성격이 다른 서비스를 통합해 음성, 데이터, 화상을 전송하기 위한 국제 표준 규격의 통신망이다. 64Kbps의 속도로 데이터를 전송하는 2개의 B채널과 제어신호를 전송하는 하나의 D채널을 제공하며, 128Kbps의 고속으로 데이터를 전송할 수 있다. ‘초고속’이라고 하기에는 무리가 있으나 통신여건이 열악한 도서지역을 고려하여 함께 언급하였다.

현재 초고속 인터넷 서비스로 가장 많이 쓰고 있는 것이 ADSL (비대칭디지털가입자회선, Asymmetric Digital Subscriber Line)이다. 상향속도와 하향속도가 다르다는 점에서 비대칭이란 용어를 사용한다. 기존 가입자 회선인 구리동선을 그대로 사용하면서 초고속 데이터 통신이 가능할 뿐만 아니라 데이터 통신과 일반전화를 동시에 이용할 수 있다. 기존 모뎀은 전화와 데이터통신을 동시에 사용할 수 없었으며, ISDN은 동시에 사용이 가능하지만 데이터 통신 속도가 절반으로 떨어지는 문제점이 있었다. 하지만 ADSL은 한 개의 전화선에서 전화는 낮은 주파수를, 데이터통신은 높은 주파수를 사용하는 원리를 이용하기 때문에 혼선이 일어나지 않고 통신속도도 떨어지지 않는다. 즉, 저주파(4KHz대) 음성신호와 고주파(1MHz대) 데이터 신호를 기존의 전화선에 같이 싣고 spiltter라는 장치로 두 신호를 분리한 후 음성교환기(전화기)와 인터넷(컴퓨터)으로 우회시키는 방식이다.

최근에는 ADSL 보다 3배 빠른 초고속인터넷 서비스로서 VDSL (Very high bit rate DSL)이 나오고 있다. 한국통신에서는 9월부터 서울일부지역에 대해 시범서비스를 시작하여 올해 중 수도권지역을 중심으로 서비스를 확대해 갈 예정이라고 한다. VDSL서비스는 이론적으로 비대칭일 경우 수신(하향) 13 52Mbps, 송신(상향) 1.6 6.4Mbps의 속도가 나며, 대칭형 서비스일 경우에는 상·하향 모두 26 13Mbps의 속도를 제공한다.

케이블 TV의 회선을 이용하여 케이블 모뎀을 통해 인터넷을 이용하는 방법도 있다. CATV인터넷의 이용속도는 하향최대 10Mbps, 상향 최대 768Mbps를 지원한다.

일반적이지는 않으나 통신위성을 사용해 대용량의 정보를 고속으로 폭넓은 지역에 동시에 전달하는 것이 가능한 위성의 특성을 살린 위성인터넷 서비스가 있다. 위성 인터넷의 기본 개념은 인터넷 접속 시 대량의 데이터 전송이 필요한 하향 데이터의 경우에는 고속의 위성을 이용하고, 데이터의 양이 적은 상향 데이터의 경우에는 유선망을 이용하는 것이다. 위성을 이용하기 때문에 유선 초고속 인터넷망을 설치하기 어려운 낙도나 산간벽지에서 인터넷 접속 환경을 구축할 수 있다.

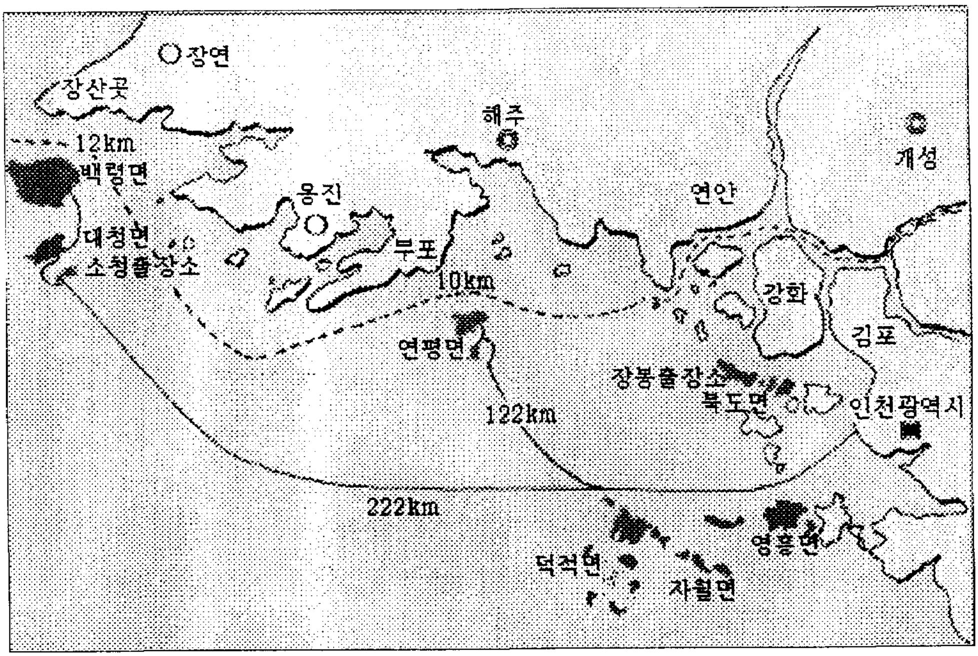
2.4 옹진군 정보화 추진 현황

2.4.1 도서지역 특성 및 현황

옹진군은 유인도서25개와 무인도서75개의 도서로만 이루어진 행정구역으로서 도서자체의 環海性, 단절성, 협소성으로 인해 육지와는 다른 특성을 가지고 있다.([표 2-2], [그림 2-1])

[표 2-2] **도서지역 일반현황**

구분	유인도서수		면 적		행정리수		자연부락		가 구	
	도서	%	㎢	%	개	%	개	%	가구	%
계	25	100	163.82	100	70	100	107	100	5,483	100
북도	4	16.0	17.59	10.7	10	14.3	10	9.3	662	12.1
연평	2	8.0	7.26	4.4	5	7.1	3	2.8	535	9.8
백령	1	4.0	46.15	28.2	17	24.3	17	15.9	1,550	28.3
대청	2	8.0	15.55	9.5	9	12.9	9	8.4	597	10.9
덕적	8	32.0	35.93	21.9	11	15.7	21	19.6	684	12.5
자월	4	16.0	16.12	9.8	6	8.6	12	11.2	380	6.9
영흥	4	16.0	25.22	15.4	12	17.1	35	32.7	1,075	19.6



[그림 2-1] **옹진군 관내도**

주민의 구성을 보면 전체 인구대비 농·어업인구가 71%**로 주민 대부분이 농·어업에 종사하고 있어 생활기반이 약하다.**

교육환경의 열악, 도서지역의 취약성으로 젊은 층은 도시로 이주하여 노인 인구가 많다.([표 2-3], [표 2-4])

[표 2-3] 연령별 인구분포

1999. 12.기준 (단위 : 명, %)

구 분	19이하	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70이상	계
옹진군	3,106	1,806	2,011	1,809	1,806	1,851	1,649	14,038
	22	13	14	13	13	13	12	100
인 천 광역시	788,170	416,384	539,105	365,928	196,439	123,723	79,337	2,509,086
	31	17	21	15	8	5	3	100

[표 2-4] 도서지역 학교 현황('99.4.1현재, ()는 분교임.)

구분	계	초등학교	중학교	고등학교
계	23	6(8)	5	4
북도	2	(2)		
연평	4	1(1)	1	1
백령	4	2	1	1
대청	4	1(1)	1	1
덕적	3	1	1	1
자월	3	(3)		
영흥	3	1(1)	1	

지금은 교통이 많이 좋아졌다고는 하나 선박을 이용하는 도서와 육지간 교통수단 특성으로 이동에 제약을 받으며, 교통비도 비싸고, 그나마 해무(海霧)나 폭풍주의보 등 일기에 따라 결항도 잦다.

원거리 도서로 형성되어 있어 육지 및 도서간 왕래가 불편하여 도서내 주민 유대는 강하나 도서간 주민의 유대감은 약한 편이다.

의료환경이 취약하여 백령면 한곳을 제외하면 병원이나 의원이 없어 간단한 질병인 경우 보건지소나 보건진료소에 의존하며, 그

외에는 인천으로 나와야 하며, 악천후시 수송이 불가능하다.

백령도서관을 제외하면 문화시설이 전무하다. 서해방위 전초지역이며, 수려한 자연 경관으로 관광산업에 주력하고 있다.

전화통신의 대부분이 무선으로 되어있다. 학교나 일부 공공기관에서 전용회선을 이용해 인터넷을 이용하고 있으나 각 가정에서는 기존 전화선과 모뎀을 이용한 통신만이 가능하며, 도시에서 제공되는 초고속인터넷 서비스는 전혀 제공되지 않고 있다. 다만 백령면 한 곳에서 ISDN서비스를 이용할 수 있고 위성인터넷도 가능하나 한 가구만이 이용하고 있다.

2.4.2 행정정보화 추진 현황

① 행정정보화 추진

시군구의 행정업무는 주민생활과 가장 밀접하므로 행정내부의 효율성과 대민 서비스 개선 및 전자민주주의 실현이라는 입장에서 행정정보화의 추진은 매우 중요하다 할 것이다.

옹진군의 행정정보화는 ‘95년에 주전산기를 도입하고, ’96년 1월에 통신전산계가 통신계와 전산계로 분리되면서 본격적으로 추진되기 시작하였다고 볼 수 있다. 구내통신망(LAN)을 군 본청 전 부서와 면사무소, 보건지소, 농업기술센터지구지소까지 연결하였고, 그룹웨어를 도입하여 정보공유 및 전자결재, 문서송수신에 활용하고 있다. 인터넷 홈페이지를 구축하여 운영하고 있으며, 전 공무원에게 인터넷 E-mail을 보급하였다. 예산회계, 인사관리, 지방행정정보은행(LAIB), 사회복지관리 등 업무가 주전산기용 S/W로 운영되고, 주민, 부동산, 자동차 등의 행정전산망 사업에 따른 업무가 상위기관에 의존하여 부서별로 이루어지고 있으며, 지방세는 자체 PC서버를

두고 운영하고 있다. 기타 각 부서별로 단위업무에 대해 PC를 활용하고 있다.

행정자치부에서 '98년부터 시작한 시군구행정종합정보화 사업의 1차 확산사업에 의거하여 올해부터 주민, 제세정, 사회복지, 주택건축, 지역산업 등 10개 업무에 대해 적용하고 있다. 이는 군의 전체 행정업무를 연계·통합하고자 하는 것으로 2002년까지 단계별로 종합정보화하여 민원인이 거주지 무관, 창구 무관으로 민원서비스를 받을 수 있도록 하고 행정기관내부나 기관간 공통정보는 서로 공유할 수 있도록 하는 것이다. 이와 함께 재정통합, 호적전산, 민원처리온라인공개 등의 사업이 추진 중에 있다.

[표 2-5] 행정업무 정보화 현황

구 분	서 버 용	PC 용
중앙보급	행정종합정보, 주민등록, 지적전산, LAIB, 자동차, 건축물대장	살리미, 급여, 국공유재산관리, 공시지가계산, 환경개선부담금관리, 방재관리, 건축허가, 지하수관리
차체추진	예산회계, 전자문서관리, 인사관리, 지방세	토지이용계획확인원발급

공무원이나 지역주민의 정보활용능력은 정보화 추진의 중요한 기반이 된다. 공무원의 정보활용능력향상을 위해 전 공무원에 대한 정보화 교육을 지속적으로 실시하고 있으며, 특히 지난해부터는 지역주민을 위해 교육장비를 이동·설치하여 각 면별로 순회하며 정보화 교육을 실시하고 있다.

② 네트웍 및 정보시스템 현황

서버(Server)는 초기에 도입한 Ticom의 Y2K문제해결을 위해 도입한 중형컴퓨터인 신국산주전산기 1대와 워크스테이션급의 웹, DB, 방화벽서버, PC서버급의 지방세, 그룹웨어서버가 있다. 시군구행정종합정보화사업과 관련한 보안서버, 인터넷E-mail서버로 PC를 활용하고 있으며, 민원처리온라인공개시스템 구축과 관련하여 서버가 도입될 예정으로 있다. 서버의 운영체제는 UNIX, Windows NT, Linux가 있고, 사용 DBMS는 Oracle이나 MS-SQL이 있다.

LAN(구내통신망)은 10개의 라우터, 21개의 허브, 전체 400노드로 각 PC와 연결되어 그룹웨어나 인터넷, 시군구행정종합정보화 업무에 활용되고 있으며, 별도의 네트웍으로 운영되던 지방세 온라인을 통합하였고, 이전의 NALA-Net(MOHA-Net)으로 운영되던 선박관리, 방재관리 등이 TCP/IP방식으로 바뀌어 운영되고 있다.

군청과 면을 연결하는 전용회선으로 512Kbps를 사용하고, 각 보건지소 중 면사무소와 거리가 가까운 북도, 연평, 덕적, 자월은 LAN으로, 백령, 대청, 영흥은 64Kbps 전용회선으로 연결하였다. 장봉출장소는 북도면과, 백령도서관과 소청출장소는 군과 56Kbps의 전용회선으로 구축하였다.

공무원 1인 1PC 보급을 완료하여 현재 400여대가 있으며, 백신, 워드(ᄒᆞᆫ글) 등 행정업무용 정품 S/W를 보급하고 있다.

③ 정보화 추진 조직 및 인력

정보화 추진조직은 기획감사실 소속으로 정보관리팀이 있다. 정보관리팀에 6급 1명 포함하여 4명의 전산직 인력이 있으며, 지방세와 주민등록 업무 담당 부서(재무과, 행정지원과)에 전산일반직 정원이 각 1명 있으나 재무과의 1명은 결원인 상태이다.

정보관리팀의 주요업무는 지역정보화기본계획의 수립, 시군구행정

종합정보화추진, 전자문서시스템관리, 인터넷 홈페이지운영, LAN구축·운영, PC 및 S/W의 보급, 업무의 개발, 전산보안, 전산장비관리, 데이터관리, 정보화교육 등이다.

2.4.3 무인정보시스템의 구축

1999년도 지역정보화 지원사업으로 '무인정보시스템구축'사업을 추진하였다. 전 행정구역이 도서로 이루어져 있고, 노인인구가 많으며, 정보이용기반이 열악하다는 지역특성을 반영하여 주민이 쉽게 인터넷을 이용하며 정보화마인드를 제고할 수 있도록 하기 위한 목적으로 구축하였으며, 사업의 내용은 크게 도서지역정보시스템과 인터넷정보이용시스템으로 구분할 수 있다.

'도서지역정보시스템'은 주민에게 유용한 농업, 어업, 보건의료, 관광정보를 DB로 구축하였고 기존의 홈페이지를 '열린행정'분야로 통합하였으며, 지역주민의 정보공유 및 커뮤니티 형성을 위해 '지역마당'을 구축하였다. 도서지역정보시스템의 주요 서비스내용은 [표 2-6]과 같다.

'인터넷 정보이용시스템'은 관광정보 열람을 위해 연안여객선 터미널에 웹키오스크(옹진 관광정보안내기) 2대, 주민의 쉬운 인터넷 이용을 위해 각 면사무소 민원실에 웹키오스크(인터넷 정보이용단말기)를 설치하였으며, 백령도서관, 보건지소, 출장소에 정보이용단말기(PC)와 프린터를 설치하여 전체 18개소에 21대의 정보이용시스템을 설치하였다. 이들 시스템은 군과 면·백령도서관·여객선터미널간, 혹은 면과 보건지소·출장소간을 64 512Kbps의 전용회선을 사용하고 있으며, 오전 9시부터 오후 6시 사이에 누구나 이용할 수 있다.

[표 2-6] **도서지역정보시스템 서비스내용**

분 야 별	주요 메뉴(서비스 내용)
열린행정	군수사랑방, 옹진군소개, 의회안내, 민원도우미, 알림마당, 행정자료실
관광마당	관광안내, 테마여행, 민박안내, 교통안내, 사이버여행, 관광불편신고, 스크린세이버, 관광도우미, 인천나들이
건강마당	기관안내, 보건소식, 진료안내, 무료순회진료, 의료상담, 건강정보, 보건통계, 건강교실
수산마당	관련기관, 수산소식, 바다정보, 수산민원, 수산법령, 수산기술, 수산물가격, 수산통계, 불법어업신고
농업마당	관련기관, 농업소식, 월별농사정보, 농업기술, 영농상담, 농업통계, 농축산물가격
지역마당	내고장소식, 지역뉴스, 지역사이트, 알뜰장터, 정보화소식, 여론광장, 자유게시판, 추천사이트

Ⅲ. 정보화 실태 및 정보수요 조사

3.1 조사방법 및 응답자의 특성

3.1.1 조사방법

옹진군 지역의 정보화실태를 파악하기 위해 7월 25일부터 8월말까지 약 한 달간 각 면 주민을 대상으로 사전에 작성된 28개 문항의 설문지(부록 참조)에 대해 응답자가 체크하는 방식의 설문조사를 실시했다. 면별 인구수를 참조하여 450매를 배부한 결과 295매가 환수되었으나 그 중 유의한 294매를 대상으로 분석하였다.

설문지의 문항을 보면 한 응답자에 대해서 28개 문항 전체에 대해 답을 하는 것이 아니라 예를 들면 컴퓨터를 이용하는 경우에는 10번·11번 문항이 해당이 없는 등 응답자에 따라 응답모델도 달라질 것이나 컴퓨터를 이용하더라도 컴퓨터이용에 대한 의견이 될 수 있을 것이며, PC가 있더라도 사양이 낮아 향후 구매할 의향이 있을 수 있을 것으로 보고, 문항의 특성에 불구하고 응답자가 체크한 유효한 데이터에 대해서는 모두 통계에 반영하였다.

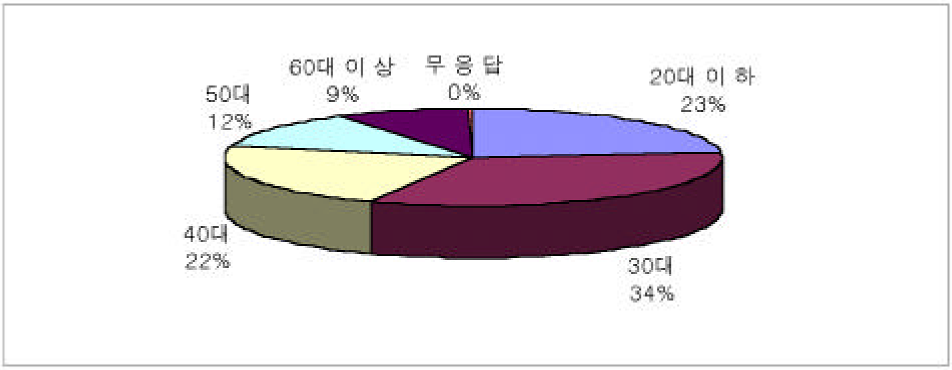
3.1.2 응답자의 특성

응답자의 구성은 연령별로 살펴보면 20대 이하가 69명, 30대가 98명으로 전체의 57%를 차지하고 있다. 성별구성은 남자가 168명으로 58%, 여자가 122명으로 41%, 무응답이 4명이 있었다. 학력별 구성은 51%에 해당하는 152명이 고졸이거나 고등학교 재학중이며, 중

졸, 대졸 순으로 나타났다. 이는 40세 이상이 전체인구의 51%를 차지하며, 우리나라 전체를 대상으로 한 정보화 실태조사에서 여자보다는 남자가, 저학력보다는 고학력이, 고령층보다는 젊은 층이 정보화에 대한 인지도 및 정보화 수준이 높게 나타난 점을 감안할 때 이번 조사가 사실상 실태보다 지역정보화 수준이 높게 나왔다고 볼 수 있다.

[표 3-1] 연령별 응답자 수

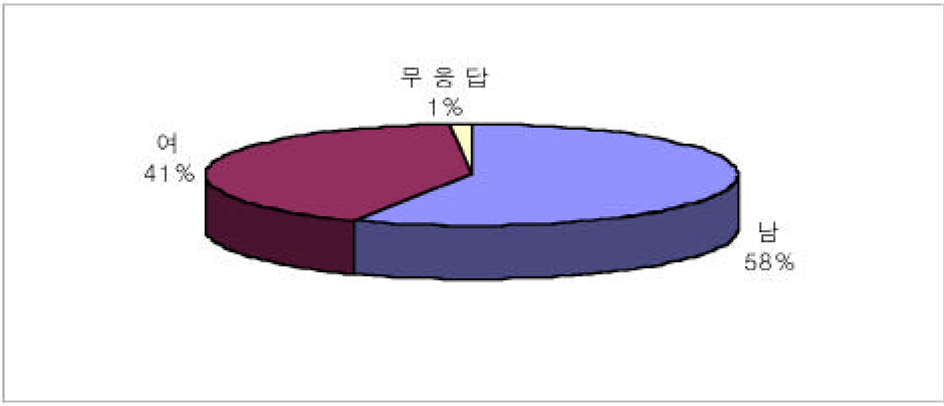
20대이하	30대	40대	50대	60대이상	무응답	전체
69	98	65	35	26	1	294



[그림 3-1] 연령 분포

[표 3-2] 성별 응답자 수

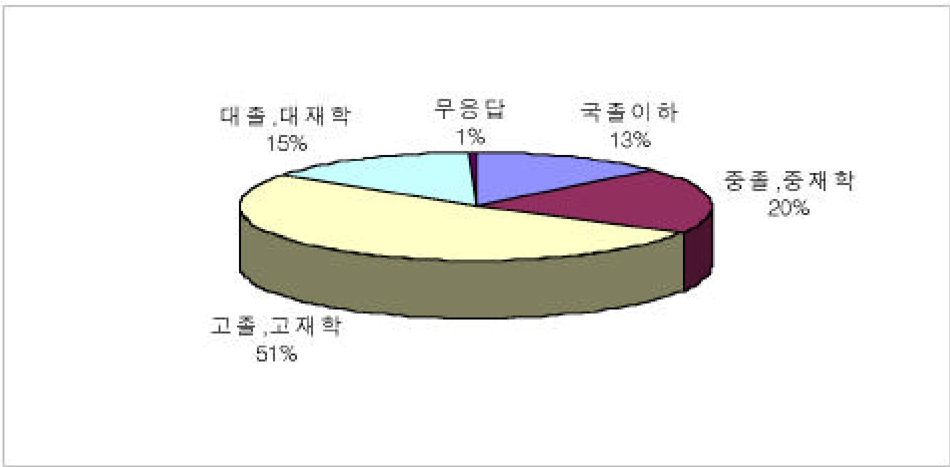
남	여	무응답	계
168	122	4	294



[그림 3-2] 성별 분포

[표 3-3] 학력별 응답자 수

국졸이하	중졸,중재학	고졸,고재학	대졸, 대재학	무응답	계
39	58	152	43	2	294



[그림 3-3] 응답자의 학력별 분포

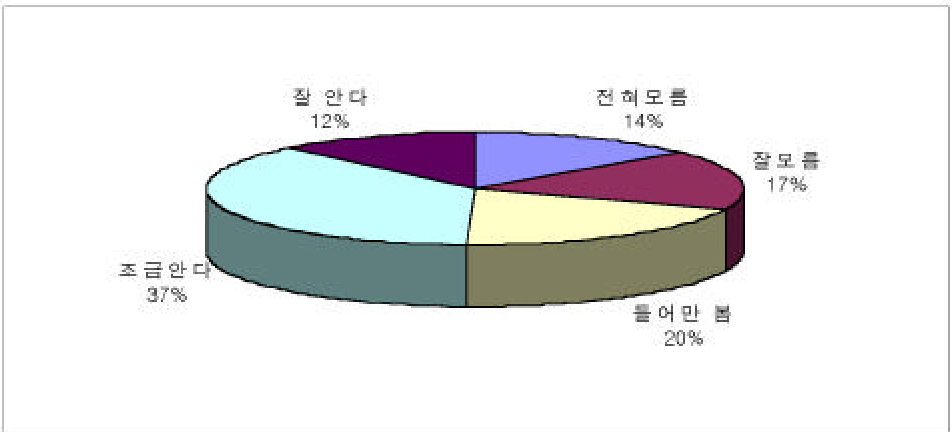
3.2 정보화 인식 및 수준

3.2.1 정보화에 대한 인지도

정보화에 대해 얼마나 알고 있느냐는 질문에 대해서 '잘 알고 있다'고 답한 경우가 36명으로 12%를 차지하고, 조금 안다고 답한 경우는 109명으로 37%를 차지하여 절반정도가 정보화에 대해 인지하고 있음을 나타낸다. 전혀 알지 못하거나 잘 모르는 경우가 31%로서 이제 정보화는 도서 지역에서도 더 이상 낯선 단어가 아닌 것으로 나타났다. 그러나 연령이 많을수록 인지도는 낮았다.

[표 3-4] 정보화에 대한 인지도

전혀모름	잘 모름	들어 봄	조금안다	잘 안다	무응답	계
41	50	58	109	36	0	294



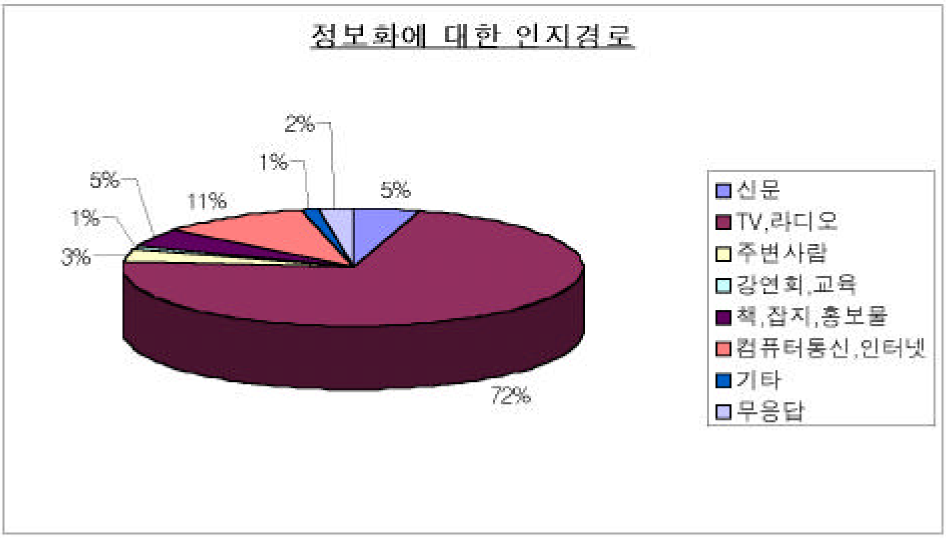
[그림 3-4] 정보화에 대한 인지도

3.2.2 정보화 인지 경로

‘귀하는 정보화에 관한 내용을 주로 무엇을 통해서 알게 되셨습니까?’라는 질문에 ‘TV, 라디오’가 72%로 대부분을 차지하였다. 다음으로 컴퓨터통신과 인터넷을 꼽았고, 그 다음이 신문이었다.

[표 3-5] 정보화에 대한 인지 경로

신문	TV, 라디오	주변 사람	강연회, 교육	책, 잡지, 홍보물	컴퓨터통신 인터넷	기타	무응답	합계
14	211	9	4	14	31	4	7	294



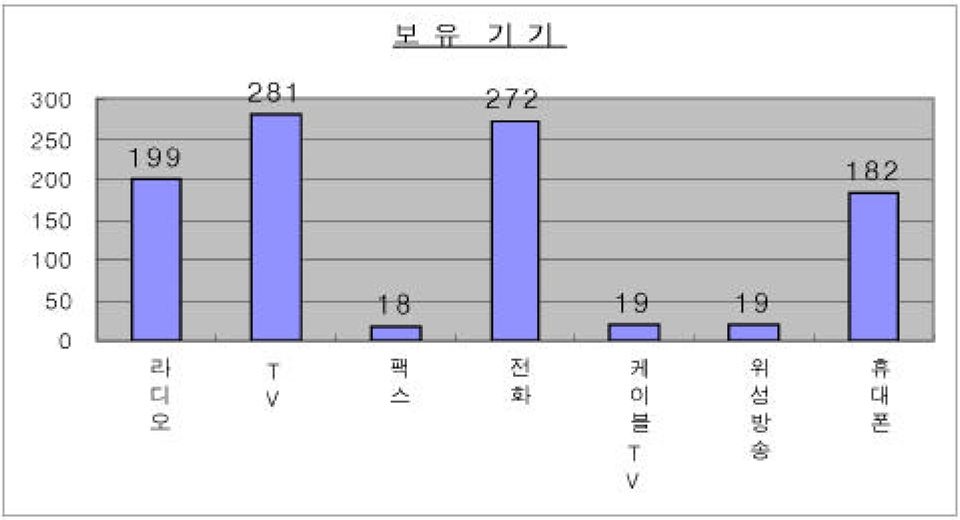
[그림 3-5] 정보화에 대한 인지경로

3.2.3 가정에서 보유하거나 이용하는 기기

가정에서 정보를 취득하거나 교환할 수 있는 것으로서 컴퓨터를 제외한 기기의 보유현황은 TV**와 전화는 대부분이 보유하고 있었으며, 다음으로 라디오를** 199**명**(68%)**이,** PCS**폰을 포함한 휴대폰은** 182**명**(62%)**이 보유하고 있었다. 팩스나 케이블**TV**, 위성방송은 거의 없는 상태이다.**

[표 3-6] 보유 기기

라디오	TV	팩스	전화	케이블TV	위성방송	휴대폰
199	281	18	272	19	19	182



[그림 3-6] 보유 기기

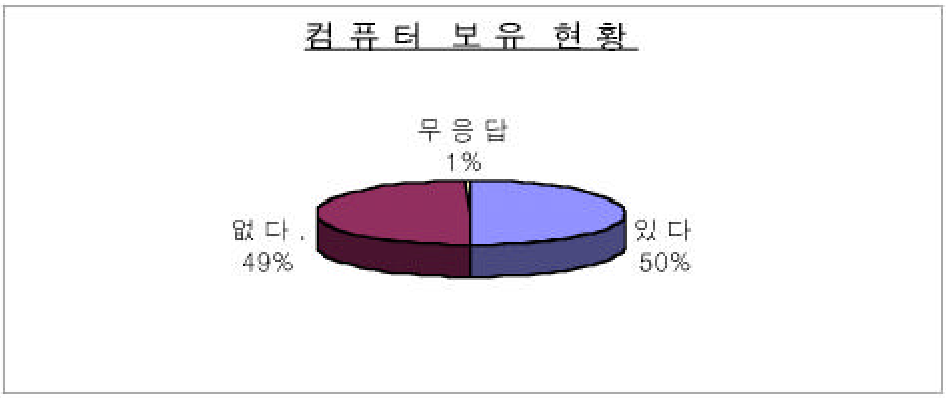
3.3 컴퓨터 보유 및 이용 현황

3.3.1 컴퓨터 보유현황

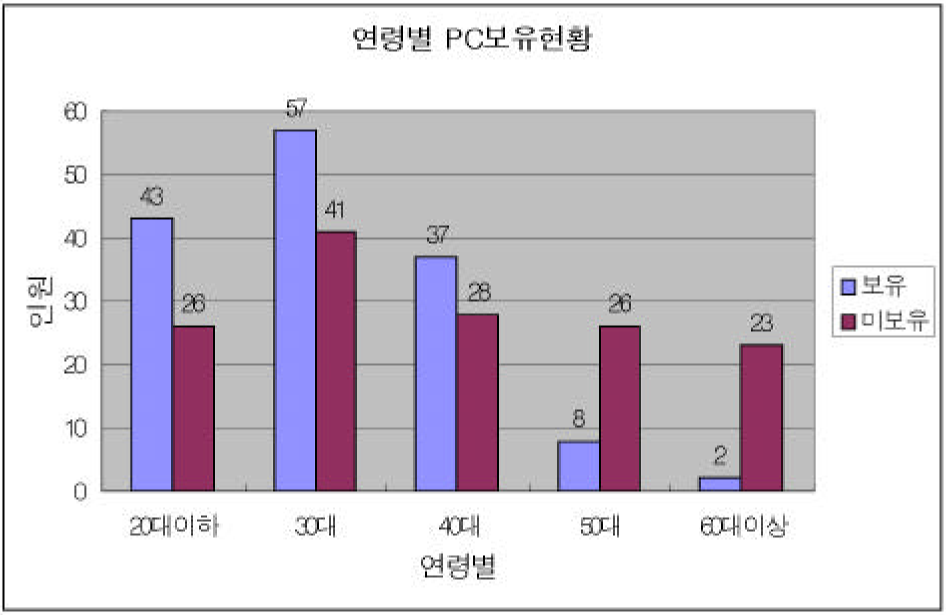
'귀하의 가정에 컴퓨터가 있습니까'라는 질문에 응답자 294명중 147명이 '있다'고하여 예상보다 훨씬 높은 50%로 나타났다. 이를 다시 연령대별로 분석해 본 결과 [그림 3-8]과 같이 나왔다. 정보화 인지도나 컴퓨터 보유율은 설문 응답자의 57%가 30대 이하라는 점과 도서지역의 인구구성에서 노인인구가 많다는 점을 감안하여야 할 것이다.

[표 3-7] 컴퓨터 보유현황

있다	없다.	무응답	합계
147	145	2	294



[그림 3-7] 컴퓨터 보유현황

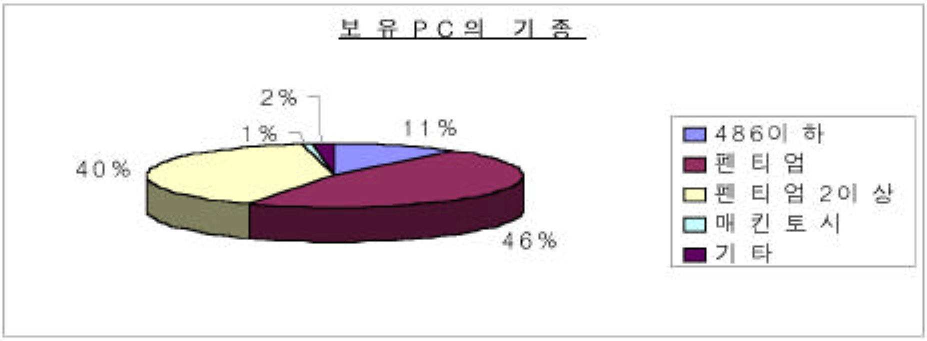


[그림 3-8] 연령별 PC보유 현황

보유하고 있는 PC의 기종은 40%가 펜티엄(Pentium)Ⅱ이상이라고 대답하였다. 펜티엄Ⅱ기종이 판매된 시기를 감안하면 최근 1년 동안에 많이 구입한 것으로 보인다. 인터넷과 정보화에 대한 홍보가 TV와 라디오를 통해 지난해부터 집중적으로 방송되었고, 전국민 컴퓨터보급을 위한 정책으로 인터넷PC 판매를 실시한 것이 큰 영향을 끼친 것으로 보인다.

[표 3-8] 보유PC의 기종

486이하	펜티엄	펜티엄 Ⅱ이상	매킨토시	기타	무응답	합계
16	69	59	1	3	146	294

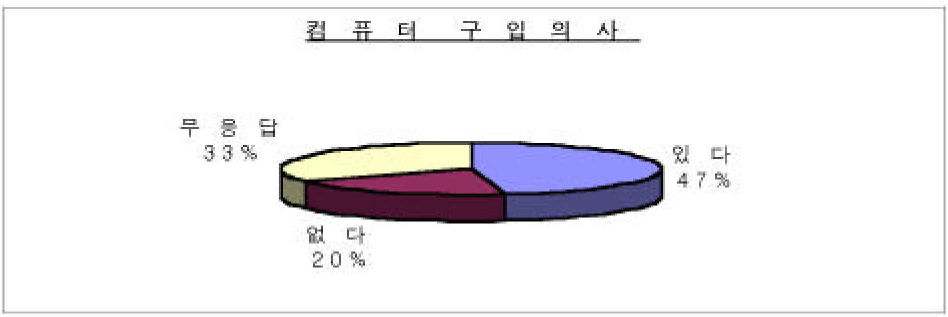


[그림 3-9] 보유 PC의 기종

향후 PC를 구입할 의향이 있느냐는 질문에 대해 47%가 있다고 답하였으며, 기존에 PC를 보유한 경우라도 486이나 Pentium기종을 보유한 사람이 구입하겠다고 답한 경우가 많았다. 오히려 50대 이상은 현재에도 PC를 보유하고 있지 않으며, 앞으로도 구입할 의향이 없다고 답하였다.

[표 3-9] 향후 컴퓨터 구입 의사

있다	없다	무응답	합계
139	58	97	294



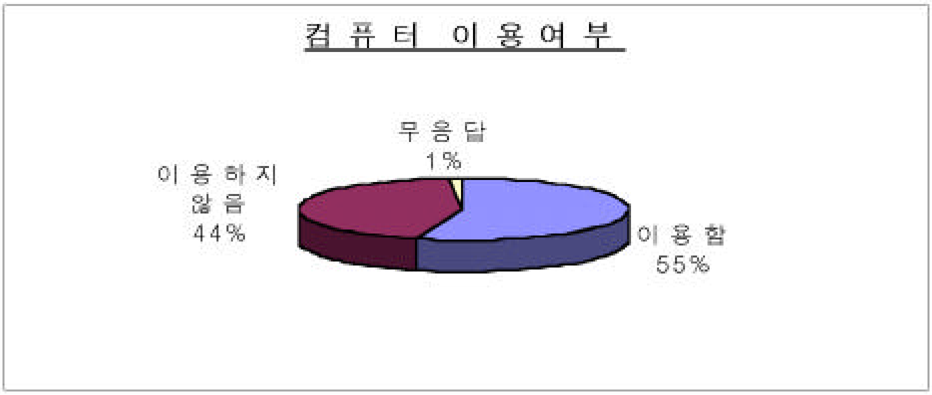
[그림 3-10] 향후 컴퓨터 구입 의사

3.3.2 컴퓨터 이용현황

현재 컴퓨터를 이용하고 있느냐는 질문에 55%에 해당하는 161명이 이용하고 있다고 응답하였다.

[표 3-10] 컴퓨터 이용여부

이용함	이용하지않음	무응답	합계
161	129	4	294

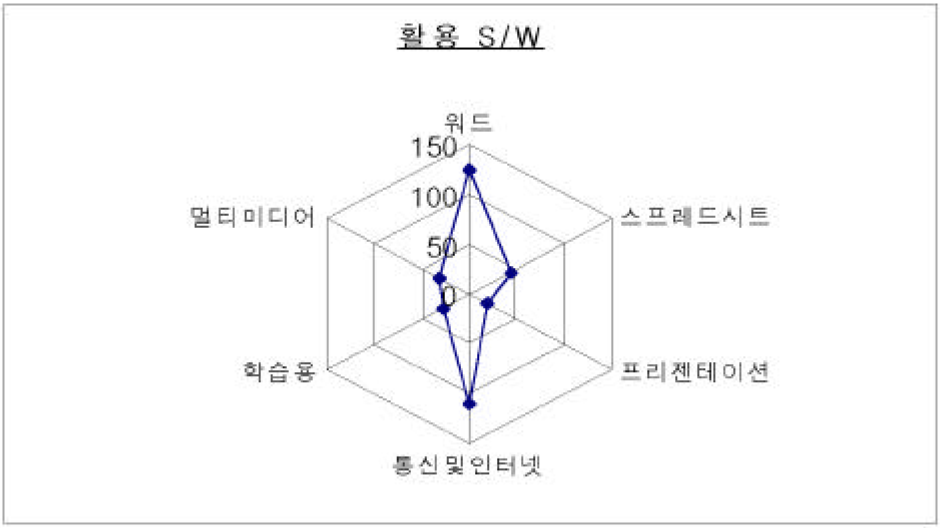


[그림 3-11] 컴퓨터 이용 여부

이용하고 있는 응용소프트트웨어를 다중 선택하도록 한 결과 주로 문서작성이었고 다음이 컴퓨터 통신 및 인터넷을 활용하는 것으로 나타났다. 학습용S/W나 프리젠테이션, 멀티미디어 등의 활용은 낮아 다양한 활용을 하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

[표 3-11] 활용하고 계시는 응용S/W의 종류

워드	스프레드시트	프리젠테이션	통신및인터넷	학습용	멀티미디어
125	43	18	110	28	31

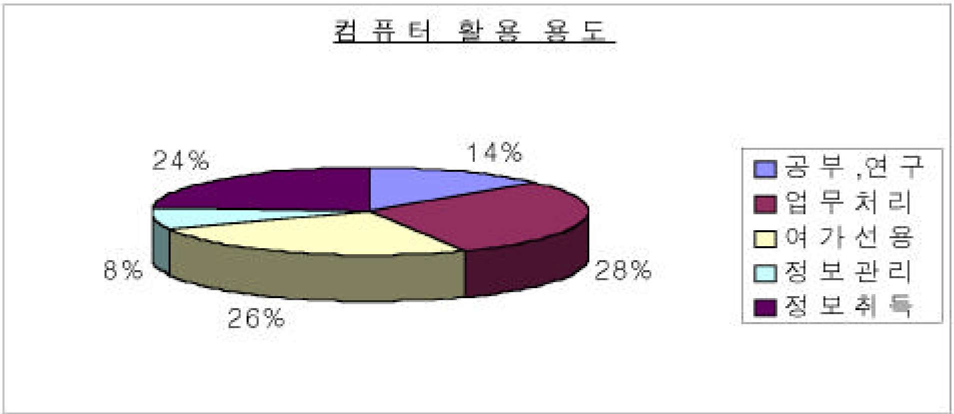


[그림 3-12] 활용하는 응용S/W의 종류

컴퓨터를 이용하는 주요 용도로는 업무처리에 이용하기 위해서가 49명(28%), 오락 등 여가시간을 즐기기 위해서가 43명(26%), 컴퓨터 통신이나 인터넷을 통해 유용한 정보를 얻기 위해서가 40명(24%), 공부나 연구에 활용하기 위해서가 23명(14%), 가계부나 주소관리, 일정관리 등 정보관리용으로 이용하는 응답자가 13명(8%)으로 나타났으며, 앞 문항에서의 응답 결과에 비해 비교적 고른 분포를 나타내고 있다.

[표 3-12] **컴퓨터 활용 용도**

공부, 연구	업무처리	여가선용	정보관리	정보취득	무응답	합계
23	49	43	13	40	126	294

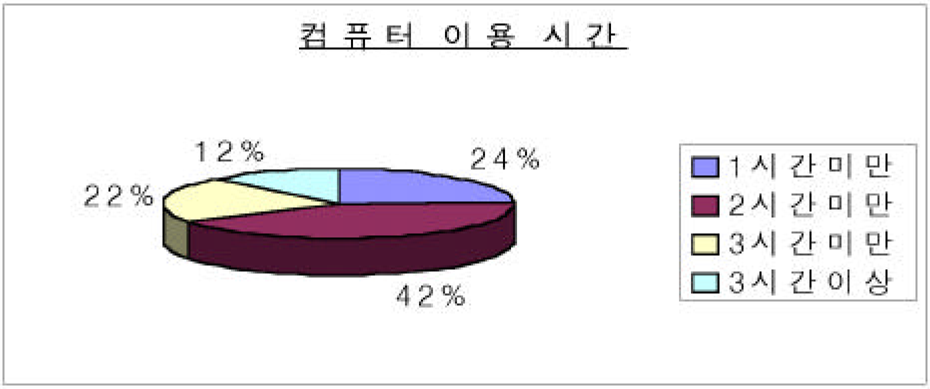


[그림 3-13] **컴퓨터 활용 용도**

하루 중 컴퓨터 이용 시간을 묻는 질문에 42%에 해당하는 71명이 1시간이상 2시간 미만을 활용한다고 하였으며, 28%에 해당하는 41명이 1시간미만을 사용한다고 하였으며, 다음으로 2시간이상-3시간 미만, 3시간 이상의 순서로 나타났다.

[표 3-13] **컴퓨터 사용 시간**

1시간미만	2시간미만	3시간미만	3시간이상	무응답	합계
41	71	37	20	125	294

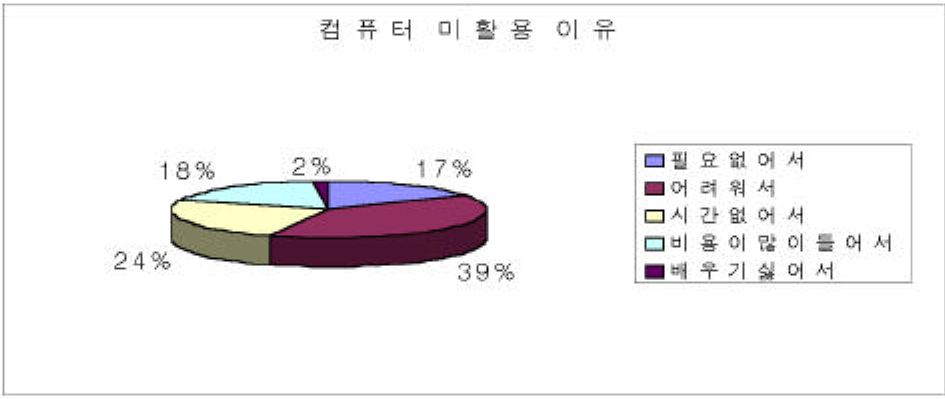


[그림 3-14] 컴퓨터 사용 시간

컴퓨터를 이용하지 않는 경우의 가장 큰 이유로는 '복잡하고 어려워서'가 39%로 가장 많았다. 앞에서 주민의 정보화에 대한 인지도가 TV등 대중매체를 통한 홍보에 의해 많이 높아진 반면 지역에 컴퓨터를 배울 수 있는 곳이나 접할 수 있는 환경이 열악하므로 주민 정보화 교육을 실시해야 할 필요성이 있으며, 바로 이러한 때가 정보화 교육의 실효성이 가장 높을 것으로 생각된다. 그 외에 '시간이 없어서', '비용이 많이 들어서', '필요가 없어서'의 순서이다.

[표 3-14] 컴퓨터 미활용 이유

필요 없어서	복잡하고 어려워서	시간이 없어서	비용이 많이 들어서	배우기 싫어서	무응답	합계
31	71	44	33	3	112	294

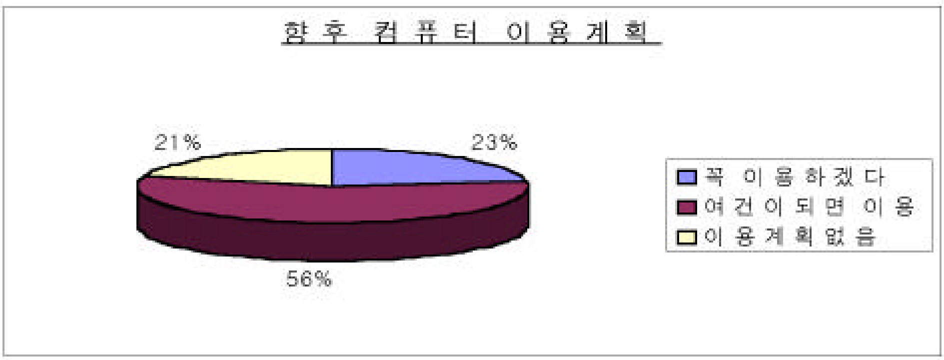


[그림 3-15] 컴퓨터 미활용 이유

컴퓨터를 이용하지 않는 경우, '여건이 되면 이용하겠다'가 104명으로 56%를 차지하며 '꼭 이용할 계획이다'가 23%, '이용계획이 없다'고 응답한 경우는 21%로 대부분이 50대 이상인 경우였다.

[표 3-15] 향후 컴퓨터 이용계획

꼭 이용하겠다	여건이되면 이용	이용계획없음	무응답	합계
43	104	39	108	294



[그림 3-16] 향후 컴퓨터 이용계획

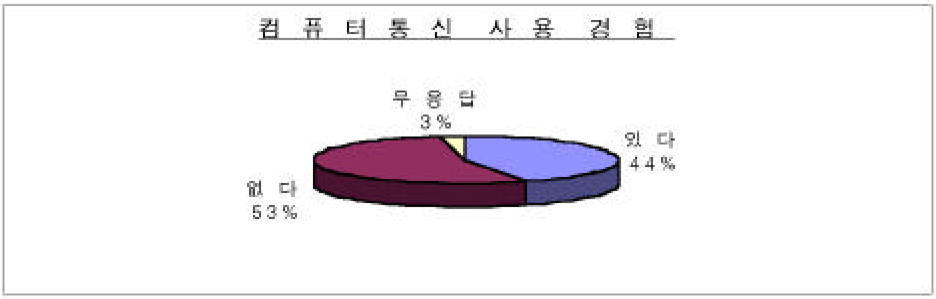
3.4 컴퓨터 통신 및 인터넷

3.4.1 컴퓨터 통신

하이텔, 천리안 등의 상용 컴퓨터 통신을 사용해 본적이 있느냐는 질문에 44%의 응답자가 있다고 답하였다.

[표 3-16] 컴퓨터 통신 사용경험

있다	없다	무응답	합계
128	158	8	294



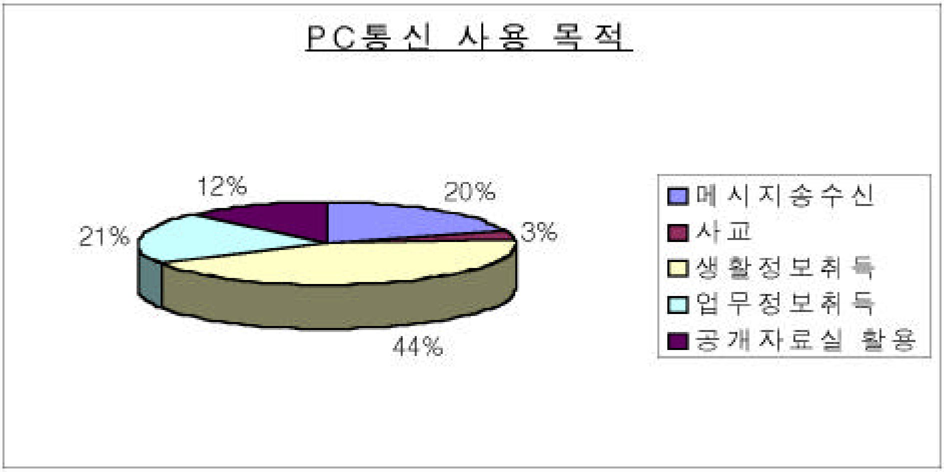
[그림 3-17] 컴퓨터 통신 사용경험

컴퓨터 통신의 주요 용도는 '일상생활, 취미관련 정보를 얻기 위해'가 44%로 가장 많았으며, 업무와 관련된 '정보를 얻기 위해', '메시지 송수신', '공개자료실 활용', '새로운 사람과 사귀기 위해'의 순서로 나타났다.

컴퓨터 통신 사용경험이 없는 경우 그 이유로는 '사용법을 몰라서'가 85명으로 51%를 차지하였고, '필요를 못 느껴서', '접속이 어렵거나 쉽게 끊어져서', '이용 요금이 비싸서'의 순으로 나타났다.

[표 3-17] PC 통신 사용목적

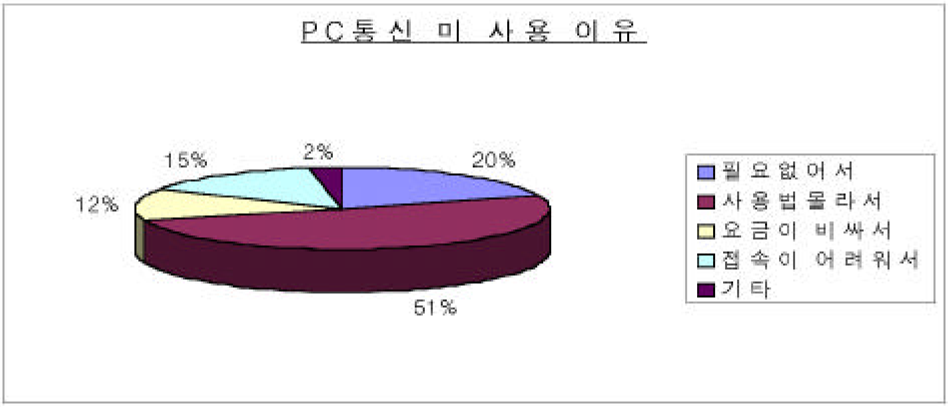
메시지송수신	사교	생활정보취득	업무정보취득	공개자료실 활용	합계
32	4	69	33	19	157



[그림 3-18] PC 통신 사용 목적

[표 3-18] PC통신 미사용 이유

필요없어서	사용법몰라서	요금이 비싸서	접속이 어려워서	기타	합계
34	85	21	25	4	169



[그림 3-19] PC통신 미사용 이유

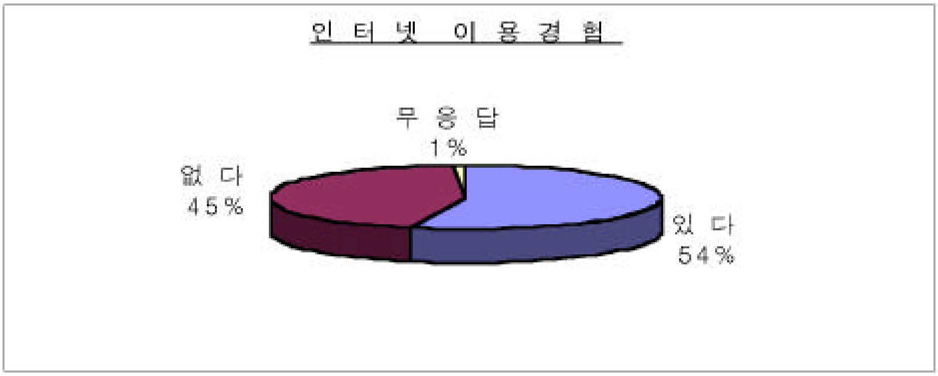
3.4.2 인터넷

인터넷을 이용해 본 적이 있느냐는 질문에 절반을 넘는 160명(54%)이 그렇다고 응답하여 인터넷에 대해 높은 관심을 알 수 있다. 다만, '평소에 이용하는지'가 아니라 '이용해 본적 있는지'의 경험을 묻는 문항 설정으로 인해 지역주민의 인터넷 이용실태를 정확하게 파악하지 못한 점이 아쉽다.

PC를 보유하고 있다고 답한 응답자가 147명이고, 일부 이용자의 이용환경이 LAN임을 고려하면 가정에서의 인터넷 사용보다는 직장이나 다른 곳에서 사용했음을 알 수 있다.

[표 3-19] 인터넷 이용경험

있다	없다	무응답	계
160	131	3	294

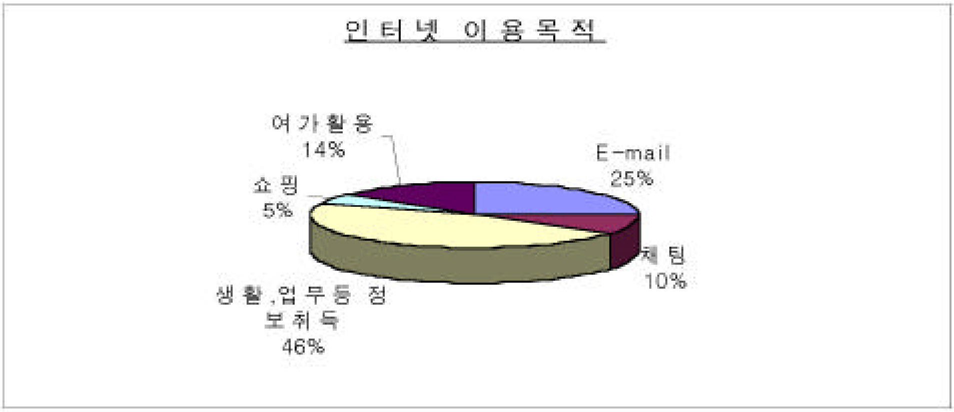


[그림 3-20] 인터넷 이용경험

인터넷을 이용하는 주요 목적은 '일상 생활 및 취미, 업무 관련 정보를 얻기 위해'가 78명(46%)으로 1위를 차지했으며, 다음이 '아는 사람들과 의견이나 메시지를 주고받기 위해' 즉, 인터넷 E-mail의 활용이 42명으로 2위를 차지했다. 다음으로 여가시간을 활용하기 위해(14%), 새로운 사람과 사귀기 위해(10%), 상품을 둘러보고 필요한 물품을 구매하기 위해(5%)의 순서로 나타났다.

[표 3-20] 인터넷 이용 목적

아는 사람과 의견이나 메시지를 주고받기 위해 (인터넷 E-mail)	42
새로운 사람과 사귀기 위해(인터넷 채팅)	16
일상생활 및 취미, 업무관련 정보를 얻기 위해	78
상품을 둘러보고 필요한 물품을 구매하기 위해	8
여가시간을 활용하기 위해	24
계	168

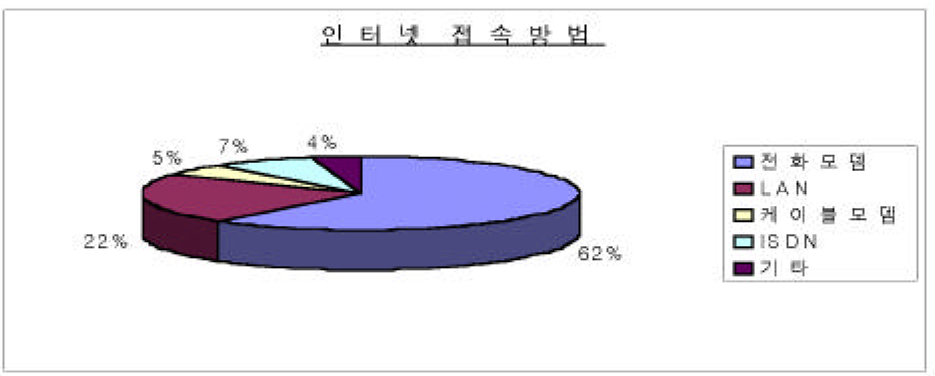


[그림 3-21] 인터넷 이용목적

인터넷 접속 방법으로는 전화모뎀을 이용하는 경우가 62%로 가장 많았다. 다음이 LAN으로, 이는 직장에서의 인터넷 활용을 의미한다고 볼 수 있다. 열악한 통신환경의 개선이 필요하다고 본다.

[표 3-21] 인터넷 접속 방법

전화모뎀	LAN	케이블모뎀	ISDN	기타
99	36	8	12	6

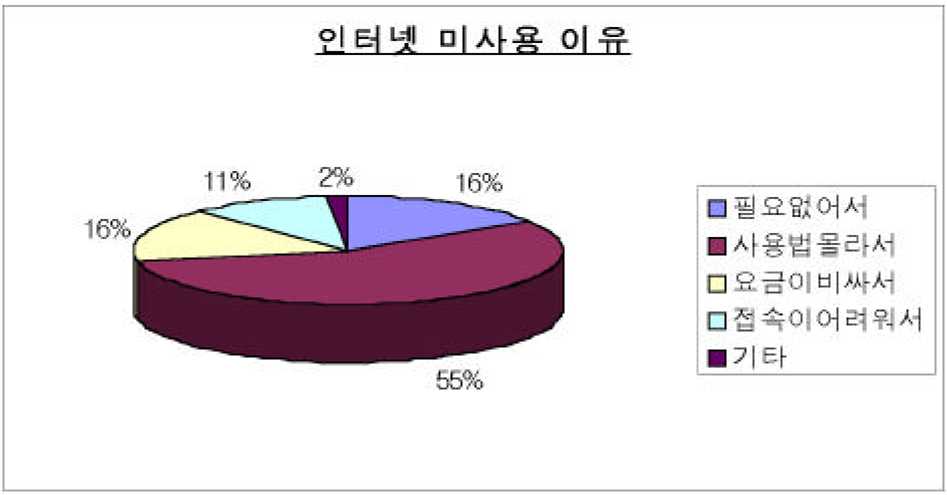


[그림 3-22] 인터넷 접속 방법

인터넷 사용경험이 없다면 그 이유는 무엇인가라는 질문에 55%에 해당하는 96명이 '사용할 줄 몰라서'로 대답하였다. '필요를 못 느껴서' 와 '이용요금이 비싸서' 가 같이 16%를 차지했는데 이중 '필요 없어서'로 대답한 경우는 대부분이 50대 이상인 경우였다. 그 외에 접속이 어려워서가 18명(11%)이었다.

[표 3-22] 인터넷 미사용 이유

필요를 못 느껴서	사용법을 몰라서	이용요금이 비싸서	접속이 어렵거나 쉽게 끊어져서	기타	계
27	96	27	18	3	171



[그림 3-23] 인터넷 미사용 이유

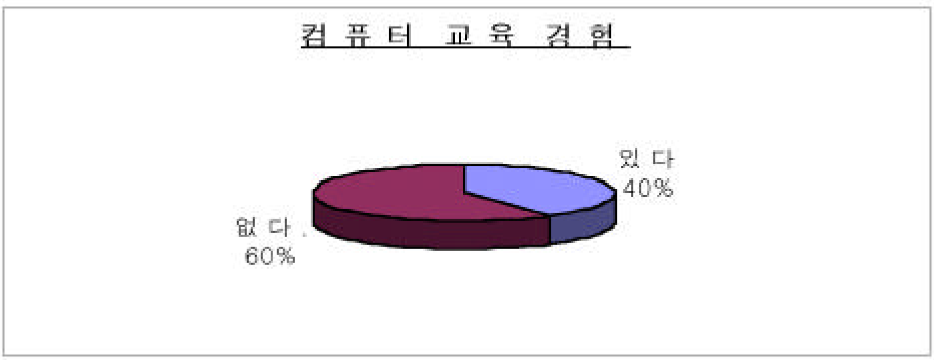
3.5 교육 및 지역정보 수요

3.5.1 컴퓨터 교육

컴퓨터 교육을 받은 경험은 40%가 '있다'고 응답하였으며, 문서작성, 인터넷 등 컴퓨터 활용 교육을 받으실 의향이 있는지에 대한 질문에 69%인 204명이 '있다'고 응답하였다. 교육을 받기에 적당한 시기로는 응답자 241명 중 78명이 11 12월로 가장 많고, 다음이 9 10월, 다음이 1 2월로서 9월부터 다음해 2월까지가 전체 응답자의 71%를 차지하고 있다. 따라서 주민정보화 교육을 위해서는 겨울기간에 집중적으로 실시해야 할 것으로 나타났다.

[표 3-23] 컴퓨터 교육 수강경험

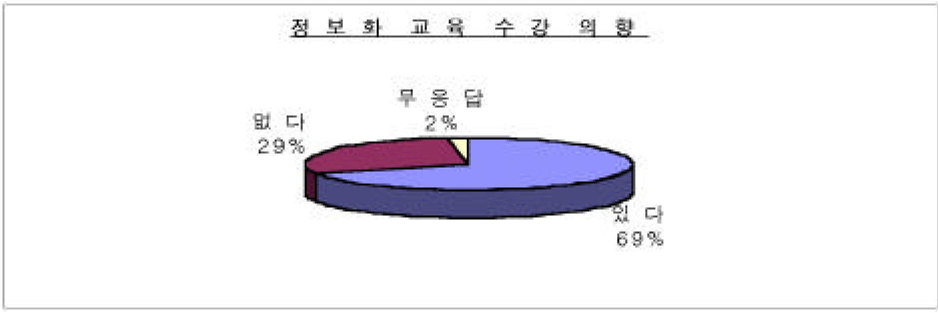
있다	없다	무응답	합계
118	175	1	294



[그림 3-24] 컴퓨터 교육 수강경험

[표 3-24] 컴퓨터교육 수강의향

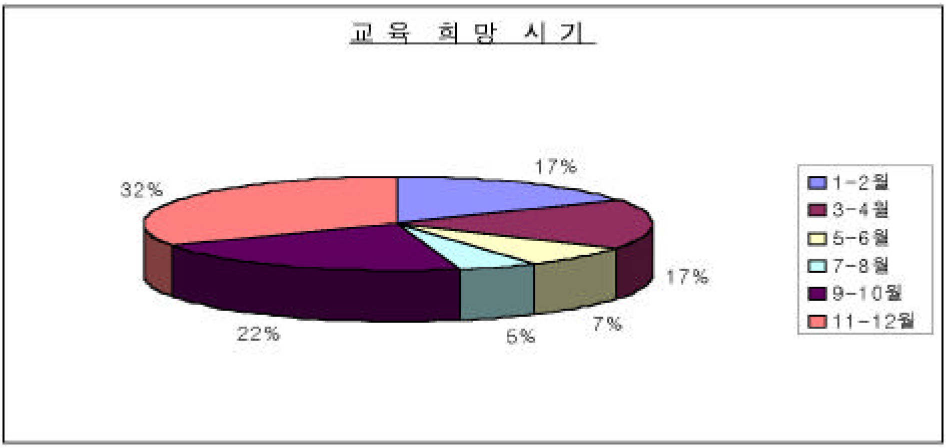
있다	없다	무응답	합계
204	84	6	294



[그림 3-25] 컴퓨터교육 수강의향

[표 3-25] 컴퓨터 교육 희망 시기

1-2월	3-4월	5-6월	7-8월	9-10월	11-12월	무응답	합계
41	40	18	12	52	78	53	294



[그림 3-26] 교육 희망 시기

3.5.2 지역정보 수요

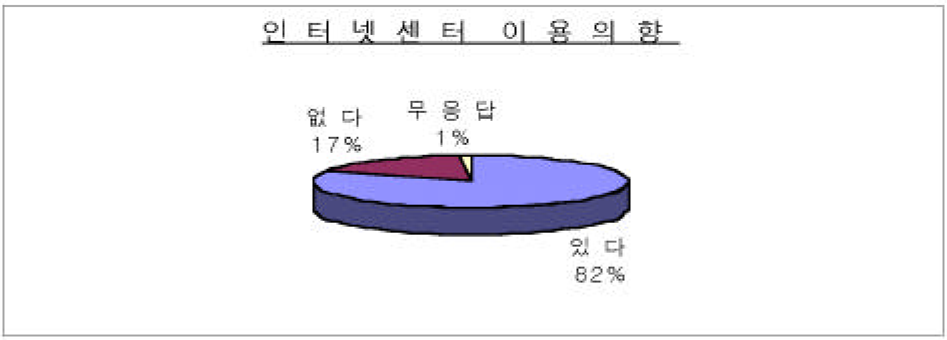
도시에는 인터넷 프라자, 인터넷 카페, PC방과 같이 인터넷을 이용할 수 있는 공간이 얼마든지 있으나 도서지역의 경우 매우 열악하다. 따라서 인터넷을 이용할 수 있는 환경 구축이 필요할 것이다.

컴퓨터와 인터넷을 무료로 이용할 수 있는 곳이 있다면 이용하실 의향이 있느냐는 질문에 82%가 있다고 응답하였다. 적당한 위치로는 44%가 면사무소, 35%가 마을회관을 선호하는 것으로 나타났다.

인터넷을 통해 지역 특산물을 직판할 수 있는 사이버 판매망을 구축할 경우 활용하실 의향이 있느냐는 질문에 대해 63%가 있다고 응답하였다.

[표 3-26] 인터넷 이용센터 활용 의향

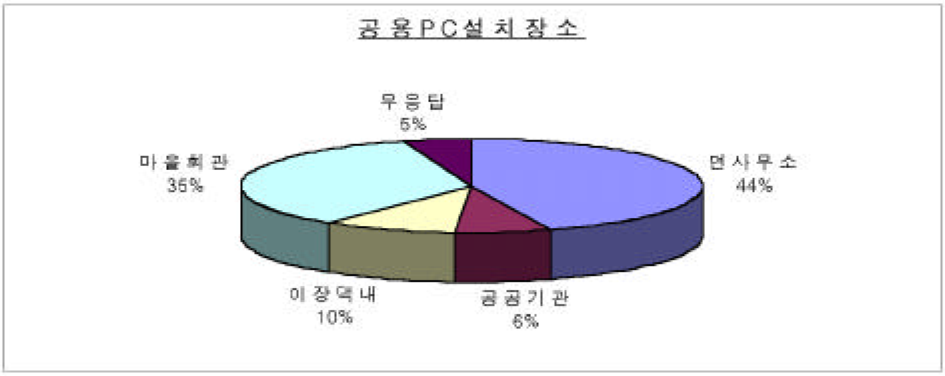
있다	없다	무응답	합계
239	51	4	294



[그림 3-27] 인터넷이용센터 활용 의향

[표 3-27] **공용 PC 설치 장소**

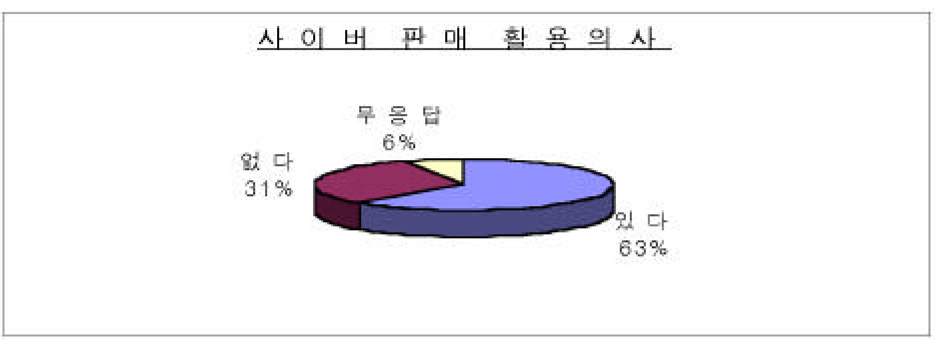
면사무소	공공기관	이장댁내	마을회관	무응답	계
131	19	28	102	14	294



[그림 3-28] **공용 PC 설치 장소**

[표 3-28] **사이버 판매망 활용의사**

있다	없다	무응답	계
183	92	19	294



[그림 3-29] **사이버 판매망 활용의사**

3.6 소 결

설문조사를 시작하기 이전에는 PC보급율이 낮을 것이며, 정보화에 대한 인식도 그리 높지 않을 것으로 예상했었다. 그러나 설문조사 후 분석한 결과는 나를 놀라게 했다.

주민을 대상으로 실시한 정보화 실태조사 결과는 두 가지로 요약될 수 있다. 첫 번째는 도서지역에도 정보화의 열풍이 불고 있다는 것과 두 번째는 주민 정보화 교육의 실시와 지역정보화 인프라 조성이 절실히 필요하다는 것이다.

정보화에 대한 인지도는 국가적으로 TV, 라디오, 신문 등을 통해 지식정보화사회, 인터넷, 디지털, 컴퓨터에 대해 홍보한 결과 69%가 알거나 들어본 정도라고 대답하여 도서주민에게도 이제 '정보화'는 낯선 단어가 아님을 말해주고 있다.

컴퓨터는 절반 정도의 응답자가 보유하고 있는 것으로 나타났으며, 보유 기종으로 볼 때 최근 1년 안에 구입한 것으로 보인다. 컴퓨터의 이용은 주로 문서작성이었으며 다음이 컴퓨터 통신 및 인터넷이었다.

PC의 이용에 있어서 '어려워서' 이용하지 않는 경우가 39%로 가장 많았으며, '여건이 되면' 혹은 '꼭' 이용할 계획이다로 응답한 경우가 79%를 차지하고 있다. 이는 9월부터 이듬해 2월까지의 휴어, 휴농 기간을 활용하여 주민 정보화교육을 집중적으로 실시하며, 주민이 컴퓨터를 통해 활용할 수 있는 컨텐츠를 만들어나가야 함을 시사한다. 아울러 통신여건 개선, 정보이용환경 등 정보화 인프라를 구축하거나 지원해 나가야 할 것이다.

Ⅳ. 지역정보화 활용 및 발전 방안

4.1 지역정보화 추진체계

4.1.1 지역정보화 추진 전략

지역정보화란 정보화를 통하여 지역경제의 활성화 및 지역발전을 도모하기 위한 하나의 수단이다. 지역의 산업, 경제, 생활, 문화, 교육 등 전반에 대해 지역사회의 구성원인 지역 주민, 기업, 단체, 그리고 공공기관들이 지역의 특성과 실정에 적합한 정보화 추진방안을 적극적으로 모색할 때 가능한 것이다.

지금까지 대부분의 지역정보화 사업들은 주로 중앙부처의 부문별 정보화계획에 의해 수직적으로 이루어져왔다. 정보화촉진기본법 제정이후 지역정보화를 지방자치단체의 업무로 규정함으로써 지방자치단체에서 지역정보화를 추진하는 발판을 마련하였으나 주로 광역자치단체 중심으로 추진해 왔다. 기초자치단체에서도 지역정보화사업을 시도하고 있으나 정보화 기반이 약하여 쉽지 않은 실정이다.

인천광역시 옹진군의 지역정보화 전략으로 중앙정부의 분야별 정보화 계획 및 광역시의 지역정보화 계획과 연계하고, 군의 지역 개발 및 장기발전계획의 한 부분으로서 지역정보화촉진기본계획을 수립하여, 매년 빠르게 발전하는 정보통신기술과 정보화여건 등을 반영하여 단계적(step by step)으로 추진해야 할 것이다.

정부의 정보화촉진기본계획상의 정보화 추진 3단계 및 인천광역시의 지역정보화기본계획과 연계하여 정보화기반구축단계(2000. 2003), 정보화확산단계(2004. 2007), 정보화고도화단계(2008)로 구분하여 추진할 필요가 있다.

기반구축단계에서는 아직까지 단순 전산화 수준에 머물러있는 행정정보화를 종합정보시스템으로 구축하고 투명하고 신뢰받는 전자행정체제의 기반을 마련하는 것이다. 지역정보시스템을 구축하고 공무원과 지역주민에 대한 정보화 교육을 지속적으로 실시하여 정보이용능력을 향상시키며 새 산업패러다임에 적응하도록 한다.

정보화성숙단계에서는 지역정보시스템을 발전시켜 주민이 적극적으로 활용하도록 한다. 도서지역의 주민들이 각 가정에서 인터넷을 이용할 수 있도록 정보통신기반을 구축하고 각 세대별로 보급된 인터넷 E-mail을 통해 군정을 홍보하며 각 세대간 정보교환의 수단으로 활용한다. 행정정보시스템을 발전시키며, 산업, 경제, 교육 등 전분야에 정보화를 활용하며, 정보화 촉진여건을 조성한다.

정보화고도화단계에서는 지역 주민이 본격적으로 인터넷을 생활화한다. 지역산업, 경제, 문화 등 각 분야에 정보시스템을 적극 활용하며, 투명하고 신뢰받는 전자행정체계를 통해 참여 민주주의를 실현한다.

지역정보화를 위한 단계별추진 기본방향을 설정하고 급변하는 정보화여건 등을 반영하여 매년 지역정보화추진계획을 수립하여 시행함으로써 지식정보화사회에 역동적으로 대응하도록 한다.

4.1.2 정보화 추진 체계

산업의 중심이 농업 및 공업에서 지식과 정보로 이동하면서 지식정보화사회에 적합한 조직을 운영하여야 할 것이다. 아직은 행정정보화에 집중하고 있지만 지역정보화 관련 행정수요가 증가할 것으로 예상되며 지역정보화 추진을 위한 조직이 필요하다.

‘97년 한국전산원의 「지방자치단체 정보화 조직 및 인력진단」보

고서에 따르면 지방자치단체의 정보화 조직을 정보화 진전상태에 따라 정보화선도단계, 발전단계, 진전단계, 초기단계의 4가지 모델 유형을 제시하고 있다.

[표 4-1] 지방자치단체의 정보화조직 모델

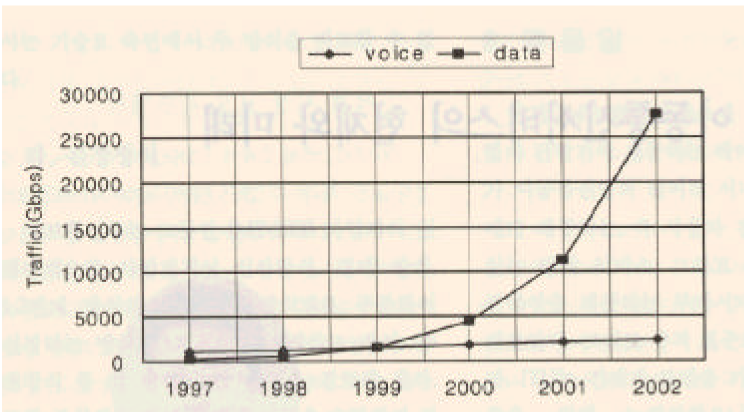
모델유형	조직 성격	조직구성
정보화선도단계 (모델1)	정보화 전담담당관 체제로 정보화가 상당수준 진행되어 전담조직의 기능이 활성화되고 안정화된 경우	정보화기획 지역정보화 정보시스템운영1 정보시스템운영1
정보화발전단계 (모델2)	정보화 전담담당관 체제로 지자체가 정보화를 통해 발전전략을 추구하면서 기능전환과 활성화를 지향	정보화기획 지역정보화 정보시스템운영
정보화진전단계 (모델3)	지자체가 정보화를 통한 발전전략에 관심을 가지고 몰입하면서 기능분석 및 업무 재구성을 검토하는 단계	정보화기획 정보시스템운영
정보화초기단계 (모델4)	자치단체장의 정보화에 대한 관심도를 제고시키고 정보화조직의 전문화 추구	전산계 지역정보화추진

현재 옹진군의 정보화담당부서는 기획감사실 소속의 팀 체제로 있다. 부서별로 제각각 추진하고 있는 정보화를 총괄·조정하며 전자민주주의를 향한 행정종합정보화, 지역정보화를 성공적으로 추진하려면 정보화 조직을 강화하여야 한다. 현재의 초기단계 정보화 조직을 모델3의 진전단계로 보강하여야 하며, 장기적으로는 모델2의 발전단계 정보화 조직이 있어야 할 것이다.

정보화를 총괄·조정하며 비젼을 가지고 추진할 정보화기획팀과 시군구 행정종합정보화사업의 성공적인 추진 및 업무용 소프트웨어에 대해 관련된 기술을 습득하고, 운영하며, 지원할 수 있도록 하는

정보시스템운영팀, 지역특성에 맞는 지역정보시스템을 구축하여 운영하며, 교육을 통해 지역주민의 정보이용능력을 향상시키고, 산업의 정보화와 정보의 산업화 등 도서지역정보화를 총괄할 수 있는 지역정보팀이 필요하다. LAN업무를 통신팀으로 이관하고 정보시스템 운영의 상당부분을 외부위탁(Outsourcing)한다면 정보관리팀, 지역정보팀, 정보통신팀(통신팀)으로의 운영이 가능할 것이다.

현재 통신팀은 담당을 포함하여 5명의 인력이 행정전화(음성통신)와 팩스업무를 담당하고 있다. 음성통신에 대한 데이터 통신의 비중이 월등히 높아지고 있고[그림4-1참조], 음성과 메시지의 통합(UMS), 음성과 데이터의 통합(VoIP)이라는 정보통신기술환경에 맞춰 정보관리팀에서 관리하는 구내통신망(LAN)업무를 통신팀에서 담당하는 것이 통신망의 통합관리나 인력활용 면에서 더 효율적일 것이다.



[그림 4-1] 데이터 트래픽의 증가추이

※ 출처 : 행정자치부, 행정과 전산

정보화담당 부서장이 정보화책임관(CIO)이 되고, CIO는 행정수행능력과 함께 정보화에 대한 거시적인 안목과 장기적인 비전을 가지

고 군 지역정보화추진을 총괄·조정하며 지휘자가 되어야 한다. 또한 정보화가 중복 없이 일관성 있게 투자되도록 정보화관련 사업추진이나 예산확보시 정보화담당부서장의 협의를 거치도록 체계가 구축되어야한다.

4.2 도서지역 정보화 교육

4.2.1 지역주민 정보화 교육

지역의 정보화를 이루는 것은 정보통신기기와 기술자체가 아니라 이를 활용하여 정보화를 이루어 지역경제를 활성화시키며 주민의 삶의 질을 향상하고자 하는 지역주민의 의지와 능력이다.

설문조사 결과를 보면, TV등 대중매체의 영향으로 정보화에 대한 인식은 비교적 많이 확산된 것으로 보이나 컴퓨터를 활용하지 않는 이유로 39%가 ‘복잡하고 어려워서’라고 답하였고, 인터넷이나 컴퓨터통신을 사용하지 않는 이유도 ‘사용할 줄 몰라서’가 각각 51%, 55%를 차지하고 있었다. 또한 정보화교육을 받고자 하는 의견이 전체의 69%에 이른다. 이는 지역 주민의 정보화의지를 엿볼 수 있는 것으로 정보화 교육을 통해 정보활용능력을 향상시키고 정보이용기반을 만드는 것이 중요하다. 따라서 지역주민에 대한 정보화 교육을 집중적으로 실시하여야 할 것이다.

도서로 구성된 지역 특성으로 인하여 컴퓨터학원이나 인터넷 이용센터 등 컴퓨터를 접할 곳이 거의 없다. 국가적으로 정보화 격차해소를 위한 정책을 펴고 있으나, 정보통신부 등에서 실시하는 저소득층 대상 컴퓨터교육이나 주부컴퓨터교실, 노인정보화 교육 등이 민간 학원을 지정하여 교육비를 저렴하게 하거나 무료로 정보화

교육을 받을 수 있도록 하고있어 학원이 없는 옹진 도서지역은 이 정책의 혜택을 받지 못하고 있다.

다행히 관내 일부 학교에서 평생교육차원에서 정보화 교육을 실시하고 있고 정책적으로 유휴시설을 지역주민에게 개방하도록 하여 이러한 학교와 협조하여 순회교육을 실시할 수 있을 것이다.

현재 군에서 컴퓨터(노트북PC)를 이송해 가서 면사무소의 회의실에 임시 교육장을 설치하여 순회 교육을 하고 있다. 향후에는 교육 참석률이 높고 정보화마인드가 높은 면에 대해서는 면사무소 내에 상설 교육장 내지 정보이용센터를 설치하여 교육이 있을 때는 교육장으로, 평소에는 주민의 정보이용센터로서 주민이 원하면 언제든지 컴퓨터와 인터넷을 활용할 수 있는 환경을 만들고, 그 외 지역에 대해서 교육장비를 이동·설치하여 순회교육을 실시한다. 정보화교육이나 정보이용센터와 관련하여 지역의 학교나 농협, 우체국 등과의 협조가 가능할 것이다.

4.2.2 공무원 정보화교육

아무리 좋은 정보시스템이 도입된다 하더라도 그 시스템을 이용하는 공무원이 이를 이용하지 않으면 무용지물이 되고 만다. 행정의 정보화는 그 행정을 담당하고 있는 공무원의 적극적인 노력에 의해 가능해질 것이다. 그래서 공무원의 정보활용능력은 정보화 추진의 중요한 기반이 된다.

운영체제(Windows 98)나 문서작성(혼글), 인터넷 활용은 이제 기본 소양이라고 볼 수 있으나 아직도 원활하게 이용하지 못하는 경우가 있다. 이에 대해서 정보화교육이 지속적으로 이루어져야 할 것이며, 기본 소양을 보유한 공무원에 대해서는 엑셀, 프리젠테이션

등 고급기능의 정보활용 교육을 실시하도록 한다.

전 공무원이 1개이상의 정보화관련 자격증을 보유하도록 하거나 NIT (공무원 정보화 능력평가)에 합격하도록 하고, 정보화능력 우수자에 대해서는 실질적인 인센티브가 부여되어야 할 것이다. 무엇보다도 공무원 자신이 PC활용능력을 향상시키며 자신의 업무분야에 대해 정보화를 적용하려는 노력이 필요하다. 또한 빠른 속도로 변하는 정보통신기술을 업무에 적용하고 시스템을 운영하기 위해서 정보화 담당 공무원의 정보기술에 대한 교육을 지속적으로 실시하여야 할 것이다.

4.3 도서지역 정보 콘텐츠의 제공

설문조사 결과를 보면 컴퓨터 미활용자의 미활용 사유 중 17%가 '필요가 없어서'라고 대답하였으며, 향후 이용계획에 대해서 21%가 이용계획이 없다고 응답하였다. 인터넷이나 PC통신에 대해서도 각각 16%와 20%가 ‘필요가 없어서’ 사용하지 않는다고 답하였다.

이는 주민이 이용할, 주민에게 맞는 컨텐츠가 부족하기 때문이다. 지역 주민에게 필요한 농업·어업·건강관련 정보를 DB로 구축하여 서비스하며, 각 도서의 옹진 군민이 상호 유대감을 갖도록 ‘사이버 옹진군’을 만들어 지역소식을 나누고 의견을 형성하는 지역정보시스템의 구축·운영이 필요하다.

4.3.1 도서지역정보시스템의 구축·운영

옹진군에서는 지역정보화 시책사업인 무인정보시스템 구축의 일환으로 『도서지역정보시스템』을 구축하였다. 크게 열린행정, 관광

마당, 수산마당, 건강마당, 농업마당, 지역마당의 6개의 분야로 구성하여 지역주민이 농·수산정보와 행정 정보를 인터넷을 통해 열람해 볼 수 있게 하였으며, 주민간에는 지역마당을 통해 소식을 나누거나 정보를 공유할 수 있도록 하였다. 또한 도서를 방문하는 관광객은 지역의 해수욕장 등 옹진의 관광정보를 어디에서나 인터넷을 통해 열람해 볼 수 있도록 하였다.

구축된 도서지역정보시스템은 주민의 정보수요를 파악하여 잘 활용될 수 있도록 지속적으로 관리되고 운영되어야 한다. 유용하고 신뢰성 있는 자료의 구축, 신속한 자료 갱신, 체계적인 분류와 신속하고 정확한 입력을 지속적으로 반복하여 시의성있는 지역정보를 제공하여야 한다.

기존의 홈페이지를 도서지역정보시스템의 '열린행정'메뉴로 흡수하였는데, 홈페이지와 같은 웹방식으로 구축되었다는 점 때문에 단순히 군 홈페이지로만 인식하고 있는 경우가 대부분이다. 지역주민이 이를 통해 정보를 취득하고, 사이버공동체를 형성하며, 지역발전에 활용하도록 널리 홍보하여야 할 것이다.

지역 특성상 행정정보의 접근이 어려운 점을 감안하여 행정정보화를 조속히 실행하여 공개가 가능한 모든 정보는 지역정보시스템을 통해 공개하며, 주민이 의견을 개진할 수 있는 환경이 되어야 할 것이다. 세대별로 인터넷 E-mail ID를 보급하고 이를 통해 군정 홍보자료를 보내는 적극적인 정보제공도 좋을 것이다.

지역의 농·수특산물을 인터넷을 통해 소비자와 직거래할 수 있는 시스템을 구축하여 주민이 직접 이용하게 하며, 관광산업과 관련하여 현재의 영어사이트 외에 일본어, 중국어사이트를 구축하여 옹진의 관광지를 해외에 알리고 지역경제 활성화에 기여하도록 하여야 한다.

100(유인도 25, 무인도 75)개의 도서로 구성된 특성으로 하여 도서 내에서는 서로에 대해 속속들이 잘 알고 있지만 도서간에는 그렇지 못하다. 각 도서의 주민이 가상공간을 통해 옹진 군민으로서의 커뮤니티(community)를 형성하여 유대를 강화하고 정주의식의 제고가 가능할 것이다.

4.3.2 정보수집 전달체계

지역정보시스템에서 제공하는 정보가 적시성을 가지며 유용하고 살아있는 정보가 되기 위해서는 정보의 수집 및 관리체계가 있어야 한다. 민간에서 전적으로 관리하는 방법과 옹진군에서 관리하되 민간 IP(Information Provider)를 활용하는 방법, 옹진군에서 전적으로 관리하는 방안이 있을 수 있다. 민간에서 전적으로 관리하는 방안은 지역정보시스템이 공공성을 띤다는 입장에서 영리를 목적으로 하는 민간 사업자는 적합하지 않다. 군에서 주로 관리하되 민간 IP를 활용하는 방안은 IP사업자가 영리를 목적으로 하지 않는다는 조건으로 가능할 것이다.

도서지역 정보의 유지·관리는 군의 각 부서에서 관리하는 방법이 가장 좋을 것이다. 즉, 농업기술정보는 농업기술센터에서, 해양수산정보는 해양수산과에서, 보건의료정보는 보건소, 관광정보는 문화관광과에서 관리하도록 하는 것이다. 각 부서 담당자가 본연의 업무가 아닌, 하지 않아도 무관한 업무로 인식할 수 있다는 것이 문제가 될 수 있으나 공무원의 인식전환이 뒤따라야 할 것이다. 각 정보별로 담당 부서와 담당자를 지정하여 책임을 부여함으로써 적시성 있는 정보가 제공되도록 하여야한다.

4.4 도서지역의 정보통신기반 확충

산업사회의 원동력이 동력을 이용한 기계화 기술과 자본이라면 지식정보화사회에서는 컴퓨터와 통신으로 대변되는 인터넷이다. 인터넷을 통한 지식·정보의 축적과 효과적인 활용이 경제발전의 핵심역할을 수행하게 된다.

도서지역은 인터넷 활용을 위한 정보통신 기반이 열악한 형편이다. 한국통신은 전국을 대상으로 영업을 한다고 하나 아직까지 대도시에 영업력을 집중하고 있으며, 지방 중소도시나 도서벽지까지는 미치지 못하고 있다. 대도시 지역 아파트의 경우 하나로통신, 한국통신, 두루넷 등 초고속 인터넷 사업자가 서로 시장을 선점(先占)하기 위해 몰려들고 있으나 도서벽지 지역 주민은 초고속 인터넷 서비스를 문의해도 당분간 서비스가 어렵다는 얘기만을 되풀이해 듣는 실정이다.

옹진 도서지역에는 전화국과의 거리가 멀고 각 가구들이 밀집되어있지 않으며 대부분이 무선통신 구간이라 대도시에서 경쟁적으로 서비스중인 ADSL등 초고속 인터넷서비스가 제공되지 못하고 있다. 다만 백령도에 지금은 대도시에서 신규 서비스를 중지하고 있는 ISDN회선이 45가입자(2000년 9월 현재)가 있고, 올해 10월경 증설할 예정이라고 한다. 위성통신을 이용한 인터넷이 가능하기는 하나 초기 비용이 비싸 현재 백령면에서 1가입자만이 사용하고 있다.

설문조사 결과에서 접속이 어렵거나 사용법을 몰라 인터넷을 사용하지 않는다고 응답한 인터넷 미 이용자의 경우 초고속 인터넷을 위한 통신환경만 구축된다면 인터넷을 이용할 것으로 본다. 지역정보격차를 해소하며 정보화 확산을 위해서는 주민이 각 가정에서 인터넷 서비스를 이용할 수 있는 정보통신망의 구축이 필요하다.

정부 차원에서 정보화 격차해소를 위해 한국통신을 통해 도서벽지지역의 정보통신인프라를 구축하고, 한국통신에서는 수익차원의 접근이 아니라 공익적 입장에서 도서벽지 지역의 초고속 인터넷망 등 정보통신인프라 구축을 추진하는 것이 필요하다. 한국통신 관계자에 의하면 통신위성이 백업망으로 구축되어 있어 도서지역 어디에서나 사용이 가능하다고 하므로 지역 특성상 위성통신을 이용하는 것이 좋을 것으로 보인다. 옹진군에서는 주민 정보화교육을 지속적으로 실시하고 이장, 부녀회장 등을 통해 정보문화 확산운동을 하며, 지역정보시스템을 운영하는 등 인터넷 활용을 위한 수요 조성이 필요하다.

4.5 행정분야의 지역정보화 추진

행정종합정보화를 통해 행정의 투명성·신속성을 확보하고 공개행정을 실현하며, 주민의 자유로운 의견개진 및 전자행정을 통해 결과적으로 지역정보화의 실현이 가능하게 될 것이다.

앞에서 지역정보화의 성격은 분야별 정보화를 포함한 공간적 정보화이며, 또한 단위지역을 중심으로 한 수평적 정보화라고 하였다. 이는 산업, 경제, 교육, 문화 등 각 분야에 대해서 적용되기도 하지만 행정 한 분야에 대해서도 마찬가지로 적용된다.

이제까지는 행정전산망 업무(주민, 부동산, 자동차)를 포함한 각 부서의 행정 정보화가 상위기관의 계획에 의거하여 부서별로 이루어져 왔다. 이에 따라, 주민과 주민의 소유물(토지, 건물, 자동차등)을 중심으로 이루어지는 지방행정의 데이터가 부서별·기능별로 분리되어 관리하고 있어 중복된 자료관리, 자료의 이중입력, 동일사항에 대한 부서별 데이터 불일치 등의 문제가 있었다.

군의 정보를 데이터를 중심으로, 행정의 근원이라 할 수 있는 주민을 중심으로 공동활용 및 연계하는 것이 필요하다. 이러한 필요성에 따라 「시군구 행정종합정보화 사업」을 추진하고 있다. 이 사업은 행정자치부 주관으로 각 시군구의 업무를 재설계(BPR)하여 표준 시스템을 구축하고 이를 전 시군구에 확산·보급하는 것으로 민원인이 거주지·창구 무관으로 민원서비스를 받을 수 있도록 하고, 행정기관 내부나 기관간에 정보를 공유하도록 하는 것이다.

행정종합정보화 사업 추진상의 중요한 문제점은 각 부서 공무원의 주인의식 결여 및 기존 업무방식의 고수, 부서간 이기주의이다. 또 하나의 문제점은 담당인력의 부족이다. 현재의 담당자 1명은 현업 부서의 장애처리 요구에 대응하기보다는 점검·보고 등 행정 처리를 하기에 바쁜 실정이다. 또한, 전국 표준시스템은 '업무간 연계'에 중점을 두었기 때문에 실질적인 행정종합정보화가 되기 위해서는 연계 업무에 대한 정보화를 표준시스템의 사업일정이나 시스템 구현 방식에 맞춰 추가 개발하거나 도입하여야 한다.

군 실정에 맞는 자체 행정종합정보화 추진계획을 수립하여 군수의 지휘아래 각 부서장 및 담당자가 주인의식을 가지고 적극적인 의지로 추진하여야 할 것이다. 현재 확산사업단을 통해 장애를 처리하고 있으나 확산사업 완료 후에도 유지보수가 가능하도록 전산담당인력을 보강하여야 할 것이며, 전산담당자는 업무와 시스템을 모두 이해하여 시스템을 적용하며, 시스템 유지관리를 위한 실력을 향상시켜 나가야 한다.

사양의 급속한 변화에 따라 공무원 1인1PC를 4년에 한번씩 대체 보급하며, 전자문서유통, 영상회의, 인터넷을 통한 행정정보공개 및 주민 의견 수렴 등을 실현함으로써 신속하고 투명한 전자정부를 구현하여야 할 것이다.

Ⅴ. 결　론

지역정보화란 행정정보화를 포함하며, 지역의 산업, 경제, 문화, 생활 등 전반에 대해 지방자치단체와 지역 주민이 주체가 되어 지역 발전을 위해 정보통신 기술을 적용하는 것이다. 국가 단위로 추진하는 분야별, 수직적 정보화에 대해 지방자치단체에서는 이를 연계하여 서로 수평적으로 통합하며 지역의 발전을 도모하고 주민 생활의 질을 향상시키는 것이 지역정보화이다.

옹진 도서지역의 정보화를 위해 기반구축단계(2000 2003), 확산단계(2004 2007), 고도화단계(2008)로 구분하여 체계적으로 추진할 필요가 있다. 도서로만 구성되어 있는 지역특성상 시간·공간의 극복효과가 큰 정보화를 추진함으로써 지역경제발전과 주민생활의 질 향상에 큰 몫을 하게될 것으로 본다.

먼저, 행정의 종합정보화를 조속히 완료하여야 할 것이다. 행정의 종합정보화는 내부적으로는 행정업무의 효율화를 도모하며, 대외적으로는 민원서비스 향상 및 신속·정확한 정보의 제공을 가능하게 한다. 중앙부처 및 인천광역시에서 추진하는 행정정보화사업과 연계하고 각 부서의 정보화를 수평적으로 조정·통합하여 중복투자 없이 일관성 있게 추진하여야 할 것이다.

다음은 도서지역정보시스템의 구축 및 지속적인 운영이다. 옹진군에서 지역주민이 유용하게 활용할 수 있도록 자료를 수집하고 입력하며, 보완해 나가며, 이를 통해 사이버공동체 및 지역 커뮤니티를 형성하도록 운영해 나가야 할 것이다.

도서지역 정보시스템을 생활이나 업무에 활용하고 지역의 정보화

를 적극적으로 이끌어갈 수 있으려면 주민의 정보활용능력이 중요하다. 따라서 도서지역 주민에 대한 지속적인 정보화 교육이 필요하다. 또한 정보화를 선도하는 기관으로서 군 공무원에 대한 정보화 교육을 강화하여야 할 것이다.

넷째는 도서지역에 인터넷활용을 위한 정보통신망의 구축이 필요하다. 도서로 구성된 지리적 특성으로 인해 아직까지 대도시와 같은 정보통신혜택을 보지 못하고 있다. 도서지역의 정보화 격차해소를 위해 옹진군과 한국통신이 협력하여 도서지역의 각 가정에서도 초고속인터넷을 활용할 수 있는 환경을 구축하여야 할 것이다.

마지막으로 지식정보화시대에 정보화 격차가 갈수록 심해지고 있어 정보사회에 적극 대응하며 지역정보화를 적극 추진할 조직체계를 구축하고 인력을 보강하여 행정력을 집중하여야 할 것이다.

본 연구는 창조적 지식기반국가를 건설하려는 국가 정보화계획과 연계하여 기초지방자치단체인 옹진군의 지역정보화를 추진함에 있어 정보화 추진현황과 지역주민의 정보화 수준을 파악하여 지역정보화를 추진하기 위한 방향을 설정하고 비젼을 제시하고자 하였다.

그러나 지역 전반의 정보화를 위한 분석은 이루어지지 못하였고, 지역정보화의 기반단계로서의 지역정보시스템 운영과 행정정보화에 한정되었다. 보안 혹은 부정적인 측면에 대해서는 별도의 연구가 있어야 할 것이라고 보며, 또한 지역 특색에 맞는 지역정보화 추진을 위해서 정기적인 정보화 수준과 수요 파악이 필요할 것이다.

참 고 문 헌

[1] 국회도서발전연구회, “도서개발 정책의 과제와 개선방안”, 1995.

[2] 유지열 외 4, “국민생활 정보화 실태 및 정보화인식조사”, 한국정보문화센터, 1999. 9.

[3] 유지열외, “웹진을 활용한 정보문화 확산방안 연구”, 한국정보문화센터, 1999.

[4] 이윤식, “시민사회의 시각에서 본 전자정부의 현안과 대책”, ‘시민이 열어 가는 지식정보사회’, 대화출판사, 1999.

[5] 최두진외, “멀티미디어시대의 정보격차 해소방안에 관한 연구”, 한국정보문화센터, 1996. 12

[6] 정보통신부, “Cyber Korea 21(창조적 지식기반국가 건설을 위한 정보화 vision)”, 1999. 3. 31

[7] 한국전산원, “1997 국가정보화백서”, 1997.

[8] 한국전산원, “지방자치단체 정보화조직 및 인력진단”, 1997. 12

[9] 한국정보문화센터, “지역정보화의 추진방향 및 지침수립 연구”, 1997. 12

[10] 한국정보문화센터, “정보문화 확산 및 내실화방안 연구”, 1999.

[11] 행정자치부, “98지역정보화담당공무원 워크샵 개최결과 보고서”, 58p, 1998.

[12] 김창규, “대구・경북 지역정보화의 현황과 발전방안”, 1998. 8

[13] 남덕우, “한국 지방행정전산화의 발전방향”, 1998. 6

[14] 문승희, “이동통신서비스의 현재와 미래”, ‘행정과 전산’, 60page, 행정자치부, 2000. 9

[15] 이병기, “인천광역시 지역정보센터 활성화방안(Ⅰ)”, 1997. 4,

[16] **임종순**, "**지역정보화와 확산전략에 관한 연구**", 1996. 2
[17] **최웅림**, "**우리나라 지역정보화를 위한 지역정보센터의 사업특성에 관한 연구**", 1997. 2.
[18] http://www.lif.or.kr/jung/1-1.html
[19] http://www.nca.or.kr
[20] http://www.icc.or.kr
[21] http://www.mic.go.kr
[22] http://www.etnews.co.kr
[23] http://www.gaganetwork.com/hlanadsl
[24] http://www.koreaadsl.co.kr/adsl
[25] http://www.kt.co.kr

Abstract

A study on the Practical Use Plan of Regional Informatization in Island

This is a study on the practical use plan of regional informatization in Ongjin-gun, Incheon province of composition of Islands.

Regional informatization is the informatization in unit region to apply to information and communication technology according to regional characteristics about regional trade, economy, living, culture, etc. The aim of regional informatization is to contrive an area development to revitalize the local economy using information communication, to offer high information service of local resident, and to maintain information access for the equality with the other community based on the development of the regional culture.

The result of a question investigation about informatization of region resident is as follows:

The respondent of 49% answered "know" about informatization by TV or radio. The respondent of 50% have PC. The half has been internet, user, main inconvenience in PC communication is low speed and how to use. Being in informatization demand, they are hoping for education of make good use PC.

Base on the actual condition of region, practical use plan of information and communication in islands is as follows:

Understanding that region informatization is a means of region development, they have to propel to region informatization step

by step linking informatization plan of the central government and Incheon metropolitan city. By organizing for region informatilizaton, driving enterprise informatilization of administration, driving Island's informtion system, and making network for information and communication make regional information infra. Education for PC utilizes and gives the information contents for inhabitant.

부록

옹진군 지역정보화 실태조사 설문지

※ 작성요령 : 각 문항에 대해 해당하는 번호에 체크(∨)표시하거나
기타(　) 항목에 의견을 적어주시기 바랍니다.

[통계분석을 위해 필요한 개인사항 조사입니다.]

1. 귀하의 연령은 어디에 해당됩니까?
①20대 이하　②30대　③40대　④50대　⑤60대 이상

2. 귀하의 성별은?
① 남　② 여

3. 귀하의 학력은 어떻게 됩니까?
① 국졸 이하　② 중졸, 중퇴, 중학교 재학 중
③ 고졸, 고퇴, 고교 재학중
④ 대학 재학중, 대졸(전문대 포함) 이상

[정보화에 관한 질문입니다.]

4. 귀하는 정보화에 대해 얼마나 알고 계십니까?
① 전혀 알지 못한다.　② 잘 모른다.　③ 들어만 본 정도다
④ 조금 알고 있다.　⑤ 잘 알고 있다.

5. 귀하는 정보화에 관한 내용을 주로 무엇을 통해 알게 되셨습니까? 다음 중 하나만 선택해 주십시오.
① 신문　② TV, 라디오　③ 주변사람들　④ 강연회나 교육
⑤ 책이나 잡지, 홍보물　⑥ 컴퓨터통신인터넷　⑦ 기타(　　)

6. 귀하의 가정에 보유하시거나 이용하시는 것이 있으면 모두 골라 주십시요.
① 라디오　② TV　③ 팩스　④ 전화　⑤ 케이블TV
⑥ 위성방송　⑦ 휴대폰(PCS포함)

[컴퓨터 보유에 관한 질문입니다.]

7. 귀하의 가정에 컴퓨터가 있습니까?
①　있다.　② 없다.(→8번으로)

7-1. 귀댁에서 보유하고 있는 컴퓨터의 기종은 무엇입니까?

① 486이하　　② 펜티엄　　③ 펜티엄Ⅱ이상

④ 매킨토시　　⑤ 기타

8. 컴퓨터가 없다면 향후 구입할 의향이 있습니까?

① 있다　　② 없다

[컴퓨터 이용에 관한 질문입니다.]

9. 귀하는 현재 컴퓨터를 이용하고 계십니까?

① 예　　② 아니오(→10번)

9-1. 귀하가 이용하고 계시는 응용소프트웨어는 어떤 것입니까? 해당되는 것을 모두 골라 주시기 바랍니다.

① 워드(훈글, 훈민정음 등)

② 스프레드시트(엑셀, 하나스프레드시트 등)

③ 프리젠테이션(파워포인트, 프리랜스 등)

④ 컴퓨터 통신 및 인터넷

⑤ 학습용 소프트웨어, 유틸리티

⑥ 그래픽 디자인, 음악, 멀티미디어 등

9-2. 귀하는 현재 컴퓨터를 주로 어떤 용도로 사용하고 계십니까?

① 공부나 연구에 활용하기 위해

② 업무처리에 이용하기 위해

③ 여가시간을 즐기기 위해(오락)

④ 정보관리용(가계부 및 주소·일정관리 등)

⑤ 컴퓨터 통신이나 인터넷을 통해 유용한 정보를 얻기 위해

9-3. 귀하의 컴퓨터이용 시간은 어느 정도 입니까?

① 1시간미만　　② 1시간 2시간미만

③ 2시간 3시간미만　　④ 3시간 이상

10. 귀하가 컴퓨터를 이용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

① 필요성이 없어서　　② 복잡하고 어려워서

③ 시간이 없어서　　④ 비용이 많이 들어서

⑤ 배우기 싫어서

11. 컴퓨터를 이용하지 않는 경우, 앞으로 컴퓨터를 이용하실 계획이 있습니까?

① 꼭 이용할 계획이다.　　② 여건이 되면 이용할 계획이다.

③ 이용할 계획이 없다.

[컴퓨터 교육에 관한 질문입니다.]

12. 귀하께서는 컴퓨터 관련 교육을 받아보신 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다

13. 귀하께서는 문서작성, 인터넷 등의 컴퓨터 활용 교육을 받으실 의향이 있습니까?

① 있다 ② 없다

14. 귀하의 입장에서 교육받으시기에 적당한 때는 언제입니까?

① 1-2월 ② 3-4월 ③ 5-6월

④ 7-8월 ⑤ 9-10월 ⑥ 11-12월

[컴퓨터 통신에 관한 사항입니다.]

15. 귀하께서는 하이텔, 천리안, 나우누리 등의 컴퓨터 통신을 사용해 보셨습니까?

① 있다. ② 없다.(→ 17번으로)

16. 귀하는 컴퓨터 통신서비스를 주로 어떤 용도로 이용하고 계십니까?

① 의견이나 메시지를 주고받기 위해

② 새로운 사람과 사귀기 위해

③ 일상생활, 취미관련 정보를 얻기 위해

④ 업무와 관련된 정보를 얻기 위해

⑤ 공개자료실에서 유용한 자료를 얻기 위해

17. (컴퓨터 통신 사용 경험이 없다면) 그 이유는 무엇입니까?

① 필요를 못 느껴서 ② 사용할 줄 몰라서 ③ 이용요금이 비싸서

④ 접속이 어렵거나 쉽게 끊어져서 ⑤ 기타( )

[인터넷에 관한 사항입니다.]

18. 귀하는 인터넷을 이용해보신 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다(→ 21번으로)

19. 귀하는 인터넷을 주로 어떤 용도로 이용하십니까?

① 아는 사람들과 의견이나 메시지를 주고받기 위해(인터넷 E-MAIL)

② 새로운 사람과 사귀기 위해(인터넷 채팅)

③ 일상생활 및 취미, 업무 관련 정보를 얻기 위해

④ 상품을 둘러보고, 필요한 물품을 구매하기 위해

⑤ 여가시간을 활용하기 위해

20. **인터넷을 어떤 접속방법으로 사용하십니까**?

① **전화모뎀을 통해** ② LAN ③ **케이블모뎀**

④ ISDN ⑤ **기타**( )

21. **인터넷 사용경험이 없다면 그 이유는 무엇입니까**?

① **필요를 못 느껴서** ② **사용할 줄 몰라서**

③ **이용요금이 비싸서** ④ **접속이 어렵거나 쉽게 끊어져서**

⑤ **기타**( )

[**지역 정보 수요에 관한 질문입니다**.]

22. **컴퓨터와 인터넷을 무료로 이용할수 있는 곳이 있다면 이용하실 의향이 있습니까**?

①**있다** ② **없다**

23. **지역정보화를 위해 공용으로 인터넷을 쓸 수 있는** PC**를 설치한다면 어디가 가장 적당하다고 생각하십니까**?

① **면사무소** ② **우체국 등 공공기관 내**

③ **이장이나 부녀회장 댁내** ④ **마을회관**

24. **인터넷을 통해 특산물에 대한 가상판매망을 구축한다면 활용하실 의향은**?

① **있다** ② **없다**.

☆☆★ **장시간 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다**.